

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Aanmelding deelnemers schooljaar 2009-2010</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Activering Cultuurkaart</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Beschikbare tegoeden</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Bestedingen door de scholen</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Bestedingen bij de instellingen</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Toppers</b>	<b>33</b>
<b>8</b>	<b>BIS-instellingen</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>Tweede Cultuurkaart-jaar in uitvoering</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>Communicatie</b>	<b>44</b>
<b>11</b>	<b>Misbruik en oneigenlijk gebruik</b>	<b>50</b>
<b>12</b>	<b>Definities</b>	<b>51</b>



# 1 Samenvatting

Voor u ligt de eindrapportage Cultuurkaart van schooljaar 2009-2010, het tweede Cultuurkaart-jaar. De Cultuurkaart is een instrument om cultuurparticipatie onder jongeren te verhogen. Elke leerling in het voortgezet onderwijs ontvangt een persoonlijke betaal- en kortingskaart waaraan een bedrag van 15 euro gekoppeld is. VSBfonds participeert in de regeling door aan leerlingen met het verplichte vak CKV 10 euro extra tegoed ter beschikking te stellen. Dit 'VSB-tientje' kan initieel alleen door de leerlingen zelf worden gebruikt.

## 1.1 Algemene prestaties ten opzichte van de doelstellingen

De invoering van de Cultuurkaart is een van de beleidsmaatregelen in het kader van Cultuur en School en beoogt de cultuurparticipatie van leerlingen in het voortgezet onderwijs te stimuleren en faciliteren. Daarnaast doet OCW met de Cultuurkaart-regeling een investering in cultuureducatie in en rond het voortgezet onderwijs. De activiteiten die de leerlingen met de Cultuurkaart kunnen ondernemen, dragen bij aan de culturele vorming. Deze vorming is niet vrijblijvend, maar deels gekoppeld aan kerndoelen en eindtermen in het voortgezet onderwijs. Het aantal verplichte activiteiten is verdeeld over de eerste twee leerjaren (de onderbouw) en over de klassen waarin het verplichte vak CKV gegeven wordt. Het gaat hier om minimaal 1,5 miljoen culturele activiteiten voor deze groep leerlingen. Daarnaast schept de Cultuurkaart ook de mogelijkheid om kunst en cultuur te verbinden met andere vakken dan CKV of de kunstvakken. Ook is het mogelijk om de kaart te gebruiken in de jaren waarin er geen verplichte activiteiten op het programma staan. Mede daarom hebben scholen en docenten een centrale rol in het Cultuurkaart-systeem; zij bepalen uiteindelijk hoe het tegoed verdeeld en besteed wordt.

De Cultuurkaart is breder inzetbaar dan alleen als tegemoetkoming in de kosten voor de verplichte activiteiten. Het systeem laat enerzijds de invulling van de doorlopende leerlijn in het curriculum toe en anderzijds draagt het bij aan de individuele culturele smaakontwikkeling van leerlingen in het voortgezet onderwijs. Met de Cultuurkaart wordt de leerling gestimuleerd om vaker culturele activiteiten te ondernemen.

Hoewel deelname aan de Cultuurkaart-regeling voor scholen niet verplicht is, hebben scholen massaal de Cultuurkaart aangevraagd. Er werd voor 99%<sup>1</sup> van het totaal aantal leerlingen in het voortgezet onderwijs een Cultuurkaart aangevraagd. Individuele stimulans is cruciaal in het concept en daarom is het persoonlijk activeren van de Cultuurkaart een verplichte handeling. Het beschikbare bedrag per leerling komt pas vrij als de leerling de kaart heeft geactiveerd. In totaal heeft 88% van alle aangemelde leerlingen de Cultuurkaart geactiveerd. Dat betekent dat het Ministerie van OCW in totaal 12,3 miljoen euro aan Cultuurkaart-tegoed beschikbaar heeft gesteld. Daar kwam vanuit het VSBfonds nog een bedrag van 1,7 miljoen euro bij.

De school is verantwoordelijk voor de manier waarop het Cultuurkaart-tegoed, dat door het ministerie van OCW beschikbaar is gesteld, wordt verdeeld en uitgegeven. De docenten bepalen of de leerling het geld zelf uit mag geven of dat het tegoed deels of helemaal wordt gebruikt voor klassikale activiteiten. Hiervoor krijgt de verantwoordelijke docent de mogelijkheid om het tegoed te verdelen in een klassikaal en/of een individueel deel.

In de onderbouw werd gemiddeld 3% van het budget individueel aan de leerlingen toegewezen. In de hogere klassen lag dit gemiddelde hoger. Hier werd 16% van het totaal door OCW beschikbaar gestelde bedrag aan de leerling toegekend. Wanneer ook het VSBtientje wordt meegeteld, werd 22% van het beschikbare Cultuurkaart-tegoed op de individuele kaarten van de leerlingen gezet.

De aanvankelijke doelstelling voor schooljaar 2009-2010 was het halen van een bestedingspercentage van 80%. Uiteindelijk is 88% van het totaal beschikbare budget besteed. Bestedingen kwamen in dit tweede Cultuurkaartjaar aanzienlijk eerder op gang. In het eerste jaar begonnen de betalingen in januari 2009 pas te lopen. In schooljaar 2009-2010 kwam de stroom transacties meteen vanaf 1 november, de start van het Cultuurkaart-jaar, goed op gang.

De verdeling van de bestede bedragen over de verschillende sectoren en disciplines is zeer evenwichtig. Er zijn ook in dit schooljaar weer meer (+158) erkende culturele instellingen waar actief betaald wordt met de Cultuurkaart.

---

<sup>1</sup> Op basis van totalen CBS

## 2 Aanmelding deelnemers schooljaar 2009-2010

### 2.1 Aanmeldingsprocedure

1. De scholen voor voortgezet onderwijs worden vanaf mei opgeroepen om zich aan te melden voor de 'Regeling Cultuurkaart'.
2. De leerling- en docentgegevens worden digitaal aangeleverd vanaf augustus (tot 10 januari).
3. De al erkende culturele instellingen melden zich opnieuw aan vanaf 1 september. Er wordt getoetst of de instelling nog aan de criteria voldoet.
4. Nieuwe culturele instellingen kunnen zich gedurende het hele jaar aanmelden.

### 2.2 Overzicht totaal aantal deelnemers per provincie

provincie	school-vestigingen	klassen	docenten	budget-houders	docenten met eigen tegoed	leerlingen	leerlingen met VSB-tientje	actieve culturele instellingen
Drenthe	43	1.246	1.230	57	174	24.452	5.132	28
Flevoland	32	1.139	988	45	152	23.087	4.714	24
Friesland	71	1.878	1.300	119	387	37.848	8.292	35
Gelderland	176	5.810	3.777	285	901	117.744	24.996	149
Groningen	58	1.773	982	77	319	34.380	6.606	56
Limburg	71	2.827	1.954	115	349	58.657	12.001	74
Noord-Brabant	196	7.011	5.142	291	976	145.002	29.811	195
Noord-Holland	229	6.921	5.547	359	1.031	144.804	29.938	285
Overijssel	109	3.607	2.844	155	533	69.803	16.493	84
Utrecht	99	3.030	2.270	143	508	65.721	13.625	92
Zeeland	30	1.068	1.256	58	129	20.796	4.385	24
Zuid-Holland	327	9.472	7.489	570	1.496	197.664	40.978	241
<b>totaal</b>	<b>1.441</b>	<b>45.782</b>	<b>34.779</b>	<b>2.274</b>	<b>6.955</b>	<b>939.958</b>	<b>196.971</b>	<b>1.287</b>

### 2.3 Detailoverzicht aanmeldingen leerlingen

#### Per niveau/leerjaar

	aantal leerlingen	aantal leerlingen met VSB-tientje
vmbo 1	85.539	-
vmbo 2	90.820	-
vmbo 3	103.997	87.432
vmbo 4	101.171	9.182
<b>totaal vmbo</b>	<b>381.527</b>	<b>96.614</b>
havo 1	40.495	-
havo 2	39.846	-
havo 3	41.898	-
havo 4	57.666	44.380
havo 5	50.313	3.248
<b>totaal havo</b>	<b>230.250</b>	<b>47.628</b>

vwo 1	62.550	-
vwo 2	55.695	-
vwo 3	47.754	101
vwo 4	44.125	35.545
vwo 5	42.213	5.359
vwo 6	36.246	126
<b>totaal vwo</b>	<b>288.583</b>	<b>41.131</b>
vso+pro 0	1.580	491
vso+pro 1	8.212	2.648
vso+pro 2	8.084	1.966
vso+pro 3	8.127	2.900
vso+pro 4	7.959	2.421
vso+pro 5	4.016	759
vso+pro 6	1.620	413
<b>totaal vso+pro</b>	<b>39.598</b>	<b>11.598</b>
<b>totaal</b>	<b>939.958</b>	<b>196.971</b>

#### Aangemelde leerlingen per provincie

provincie	vmbo	havo	vwo	vso+pro	totaal
Drenthe	11.905	5.947	5.297	1.303	24.452
Flevoland	9.253	5.011	7.482	1.341	23.087
Friesland	17.177	9.555	9.931	1.185	37.562
Gelderland	48.091	28.394	35.347	5.912	117.744
Groningen	14.083	7.913	11.013	1.371	34.380
Limburg	24.386	14.683	17.652	1.936	58.657
Noord-Brabant	57.400	36.256	45.240	6.106	145.002
Noord-Holland	57.387	33.788	48.223	5.406	144.804
Overijssel	28.744	17.452	19.509	4.098	69.803
Utrecht	22.474	17.847	22.780	2.620	65.721
Zeeland	9.266	5.030	5.716	784	20.796
Zuid-Holland	81.361	48.374	60.393	7.536	197.664
<b>totaal</b>	<b>381.527</b>	<b>230.250</b>	<b>288.583</b>	<b>39.598</b>	<b>939.958</b>

### Aangemelde leerlingen met VSB-tientje per provincie

provincie	vmbo	havo	vwo	vso+pro	totaal
Drenthe	2.849	1.155	760	368	5.132
Flevoland	2.582	1.187	583	362	4.714
Friesland	4.499	1.940	1.352	501	8.292
Gelderland	12.194	6.092	4.944	1.766	24.996
Groningen	3.518	1.528	1.415	145	6.606
Limburg	6.276	2.825	2.715	185	12.001
Noord-Brabant	13.788	7.338	7.014	1.671	29.811
Noord-Holland	14.708	6.985	6.325	1.920	29.938
Overijssel	7.821	3.887	2.944	1.841	16.493
Utrecht	5.698	3.776	3.640	511	13.625
Zeeland	2.443	1.050	789	103	4.385
Zuid-Holland	20.238	9.865	8.650	2.225	40.978
<b>totaal</b>	<b>96.614</b>	<b>47.628</b>	<b>41.131</b>	<b>11.598</b>	<b>196.971</b>

### 2.4 Verdeling van leerlingen en klassen

provincie	gemiddeld aantal klassen per budgethouder	gemiddeld aantal leerlingen per budgethouder	gemiddeld aantal budgethouders per vestiging	gemiddeld aangevraagd bedrag per budgethouder
Drenthe	22	429	1,3	6.434,74
Flevoland	25	513	1,4	7.695,67
Friesland	16	318	1,7	4.770,76
Gelderland	20	413	1,6	6.197,05
Groningen	23	446	1,3	6.697,40
Limburg	25	510	1,6	7.650,91
Noord-Brabant	24	498	1,5	7.474,33
Noord-Holland	19	403	1,6	6.050,31
Overijssel	23	450	1,4	6.755,13
Utrecht	21	460	1,4	6.893,81
Zeeland	18	359	1,9	5.378,28
Zuid-Holland	17	347	1,7	5.201,68
<b>totaal</b>	<b>21</b>	<b>429</b>	<b>2</b>	<b>6.433,34</b>

## 2.5 Overzicht culturele instellingen

### Aangemelde culturele organisaties per sector

hoofdsector	aangemelde acceptanten	actieve acceptanten	% actief	aantal beschikbare pinterminals
bibliotheek	66	24	32%	37
bioscoop	108	104	88%	101
centrum voor de kunsten	125	111	78%	25
circus	12	7	58%	1
concertgebouw	8	6	86%	6
cultureel/educatieve dienstverlening	277	198	57%	44
dansgezelschap	23	24	75%	2
festival	26	22	55%	7
filmhuis	47	37	73%	30
impresariaat	11	11	85%	-
kunstenaar/artiest	151	123	62%	1
kunstuitleen	19	15	63%	13
museum	242	211	79%	184
natuurpark	10	10	83%	6
orkest/koor	19	15	63%	-
overig	6	4	57%	2
poppodium	38	31	76%	24
steunpunt	27	22	76%	2
theater	240	220	81%	177
theatergezelschap	97	92	74%	7
<b>totaal</b>	<b>1.552</b>	<b>1.287</b>	<b>70%</b>	<b>669</b>

**Aangemelde culturele organisaties per sector**

provincie	aangemelde acceptanten	actieve acceptanten	% actief	aantal beschikbare pinterminals
Drenthe	35	28	80%	17
Flevoland	30	24	75%	17
Friesland	45	35	69%	25
Gelderland	179	149	69%	78
Groningen	69	56	70%	23
Limburg	87	74	70%	38
Noord-Brabant	239	191	68%	90
Noord-Holland	338	286	70%	148
Overijssel	95	85	77%	44
Utrecht	107	92	72%	44
Zeeland	34	25	64%	12
Zuid-Holland	294	242	70%	132
<b>totaal</b>	<b>1.552</b>	<b>1.287</b>	<b>70%</b>	<b>669</b>

## 3 Activering Cultuurkaart

### 3.1 Procedure activeren

Afhankelijk van het moment waarop de projectcoördinator van de school de leerling- en docentgegevens aanlevert, worden vanaf half oktober de Cultuurkaarten gedistribueerd. Om het individuele karakter van het Cultuurkaart-concept te waarborgen, is in het systeem de activeringsregel opgenomen. 75% van de leerlingen in de klas moet de kaart online geactiveerd hebben.

1. Docentenkaarten worden als eerst verstuurd. Docenten hebben een week de tijd om hun eigen kaart te activeren en de budgetten te verdelen.
2. Een week later worden de leerlingenkaarten verstuurd. Deze worden in bundels per klas verpakt. De projectcoördinator is verantwoordelijk voor de distributie van de kaarten binnen de school.
3. De leerlingen activeren zelf de Cultuurkaart. Het activeren is een simpele handeling die op de Cultuurkaart-website verricht wordt.
4. Tijdens het activeren geven de leerlingen zelf aan of ze extra culturele informatie willen ontvangen (opt-in).

#### Activering per leerjaar en niveau

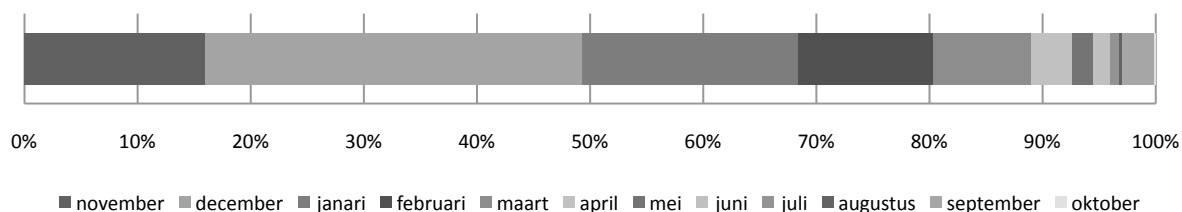
	% actieve leerlingen	% actieve leerlijnen met VSB-tientje
vmbo 1	94%	-
vmbo 2	88%	-
vmbo 3	87%	88%
vmbo 4	80%	83%
<b>totaal vmbo</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>
Havo 1	94%	-
Havo 2	91%	-
Havo 3	85%	-
Havo 4	86%	89%
Havo 5	79%	77%
<b>totaal havo</b>	<b>86%</b>	<b>88%</b>
vwo 1	95%	-
vwo 2	90%	-
vwo 3	88%	85%
vwo 4	88%	89%
vwo 5	85%	85%
vwo 6	81%	89%
<b>totaal vwo</b>	<b>88%</b>	<b>89%</b>
<b>gemiddeld</b>	<b>87%</b>	<b>88%</b>

### Aantal geactiveerde leerlingen per provincie

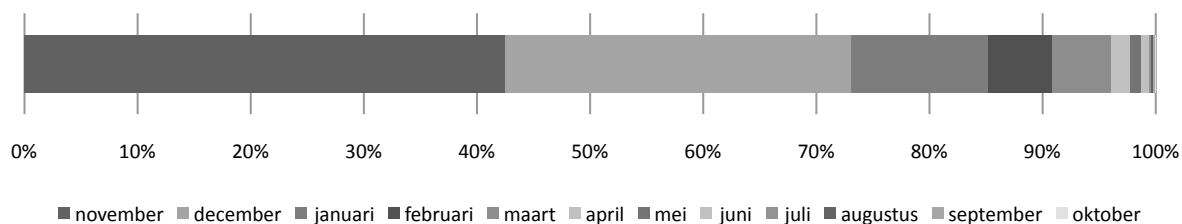
provincie	vmbo	havo	vwo	gemiddeld
Drenthe	89%	85%	89%	88%
Flevoland	87%	89%	92%	90%
Friesland	87%	90%	89%	88%
Gelderland	87%	87%	89%	88%
Groningen	88%	87%	90%	88%
Limburg	87%	84%	86%	86%
Noord-Brabant	88%	88%	90%	88%
Noord-Holland	86%	85%	87%	86%
Overijssel	89%	86%	88%	87%
Utrecht	87%	87%	88%	88%
Zeeland	88%	89%	93%	90%
Zuid-Holland	86%	85%	87%	86%
<b>gemiddeld</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>

### Verloop activeringen

#### 2008-2009



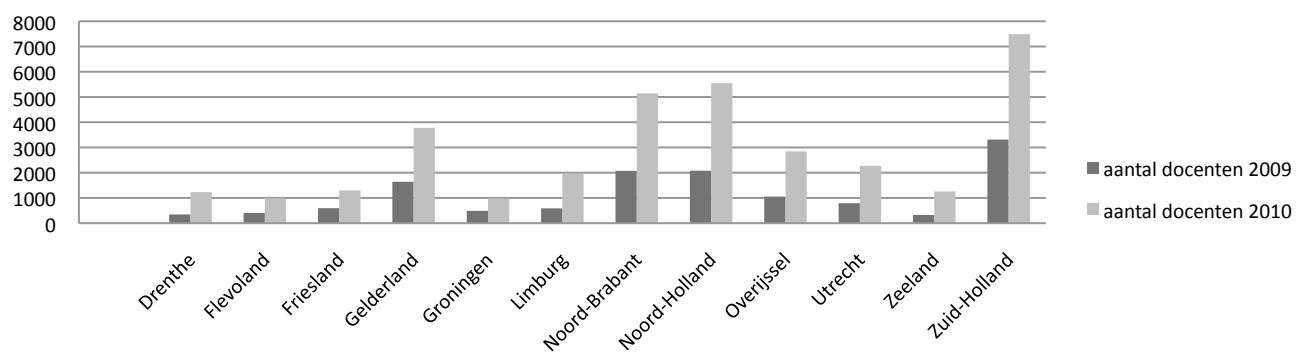
#### 2009-2010



<b>% opt-inners</b>	
vmbo 1	66%
vmbo 2	76%
vmbo 3	63%
vmbo 4	71%
<b>totaal vmbo</b>	<b>69%</b>
havo 1	63%
havo 2	70%
havo 3	61%
havo 4	51%
havo 5	61%
<b>totaal havo</b>	<b>60%</b>
vwo 1	61%
vwo 2	67%
vwo 3	57%
vwo 4	54%
vwo 5	56%
vwo 6	58%
<b>totaal vwo</b>	<b>59%</b>
vso+pro 0	15%
vso+pro 1	12%
vso+pro 2	16%
vso+pro 3	27%
vso+pro 4	27%
vso+pro 5	31%
vso+pro 6	16%
<b>totaal vso+pro</b>	<b>21%</b>
<b>totaal</b>	<b>61%</b>

### 3.2 Overzicht docenten

provincie	aantal docenten 2009	aantal docenten 2010	docenten met eigen tegoed	docenten actief	docenten opt-in
Drenthe	345	1.230	174	549	351
Flevoland	403	988	152	499	337
Friesland	596	1.299	387	622	435
Gelderland	1.641	3.778	902	1.883	1.281
Groningen	490	982	319	561	421
Limburg	587	1.954	349	853	612
Noord-Brabant	2.073	5.142	976	2.616	1.727
Noord-Holland	2.079	5.547	1.031	2.842	1.939
Overijssel	1.053	2.844	533	1.329	889
Utrecht	791	2.270	508	1.252	861
Zeeland	326	1.256	129	514	344
Zuid-Holland	3.313	7.489	1.496	3.681	2.515
<b>totaal</b>	<b>13.697</b>	<b>34.779</b>	<b>6.955</b>	<b>17.201</b>	<b>11.712</b>



## 4 Beschikbare tegoeden

### 4.1 Procedure 'beschikbaar tegoed'

1. De projectcoördinator wijst aan elke klas een budgethouder toe. Dit kan voor elke klas dezelfde zijn.
2. De budgethouder verdeelt het tegoed in een klassikaal en/of individueel deel.
3. De passen worden aan de leerlingen uitgedeeld en door de leerling zelf geactiveerd.

Het ministerie van OCW stelt per leerling in het voortgezet onderwijs 15 euro beschikbaar. Deelname aan de Cultuurkaart-regeling is niet verplicht en ook is het niet noodzakelijk om alle klassen van de school aan te melden. De school is verantwoordelijk voor het aanmelden en het correct aanleveren van de leerling- en docentgegevens. Op basis van de door de school geleverde data worden de passen en de accounts aangemaakt. Het klassikale Cultuurkaart-tegoed komt beschikbaar als 75% van de leerlingen in een klas de kaart geactiveerd heeft. Het individuele tegoed komt direct vrij nadat de leerling zelf de kaart activeert.

Voor de leerlingen die het verplichte vak CKV volgen kan er 10 euro extra worden aangevraagd. Dit geld wordt beschikbaar gesteld door het VSBfonds en wordt direct, zonder tussenkomst van de docent, op de individuele kaart van de leerling gezet. Dit geld is meteen beschikbaar na het activeren van de Cultuurkaart. In dit rapport is 'beschikbaar tegoed' het geld dat na activering beschikbaar gekomen is. (totaal klassikaal na 75% activering + individueel tegoed na activering)

### 4.2 Beschikbaar tegoed per niveau

	beschikbaar OCW	beschikbaar VSBfonds	totaal beschikbaar
vmbo 1	1.221.163,00	-	1.221.163,00
vmbo 2	1.210.084,91	-	1.210.084,91
vmbo 3	1.341.835,17	767.420,00	2.109.255,17
vmbo 4	1.153.058,70	76.280,00	1.229.338,70
<b>totaal vmbo</b>	<b>4.926.141,78</b>	<b>843.700,00</b>	<b>5.769.841,78</b>
havo 1	580.866,21	-	580.866,21
havo 2	527.190,28	-	527.190,28
havo 3	533.551,15	-	533.551,15
havo 4	757.365,22	392.820,00	1.150.185,22
havo 5	568.378,73	25.130,00	593.508,73
<b>totaal havo</b>	<b>2.967.351,59</b>	<b>417.950,00</b>	<b>3.385.301,59</b>
vwo 1	908.885,11	-	908.885,11
vwo 2	759.815,00	-	759.815,00
vwo 3	632.811,90	-	632.811,90
vwo 4	592.809,50	318.450,00	911.259,50
vwo 5	533.947,50	45.480,00	579.427,50
vwo 6	421.331,14	1.120,00	422.451,14
<b>totaal vwo</b>	<b>3.849.600,15</b>	<b>365.050,00</b>	<b>4.214.650,15</b>

vso+pro 0	23.625,00	4.910,00	28.535,00
vso+pro 1	117.045,00	26.480,00	143.525,00
vso+pro 2	115.095,00	19.660,00	134.755,00
vso+pro 3	111.750,00	29.000,00	140.750,00
vso+pro 4	112.065,00	24.210,00	136.275,00
vso+pro 5	59.295,00	7.590,00	66.885,00
vso+pro 6	24.120,00	4.130,00	28.250,00
<b>totaal vso+pro</b>	<b>562.995,00</b>	<b>115.980,00</b>	<b>678.975,00</b>
<b>totaal</b>	<b>12.306.088,52</b>	<b>1.742.680,00</b>	<b>14.048.768,52</b>

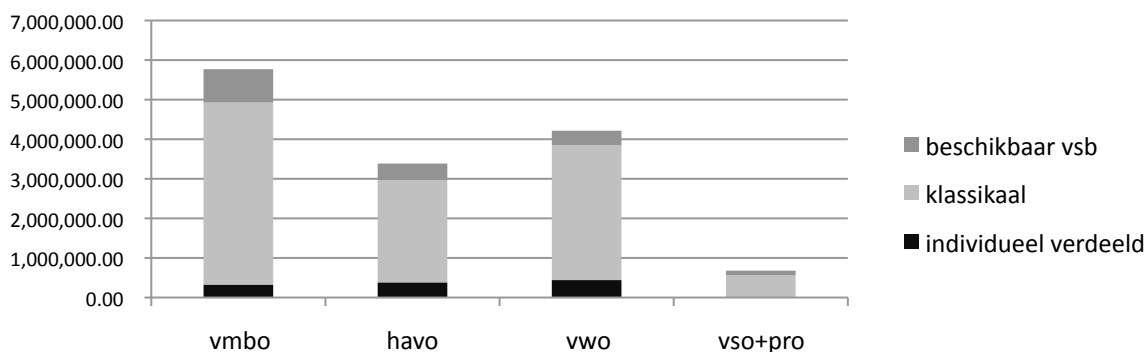
### 4.3 Beschikbaar tegoed per provincie

provincie	beschikbaar OCW	beschikbaar VSBfonds	totaal beschikbaar
Drenthe	323.911,00	45.540,00	369.451,00
Flevoland	311.215,00	43.020,00	354.235,00
Friesland	491.902,50	73.890,00	565.792,50
Gelderland	1.551.902,00	222.050,00	1.773.952,00
Groningen	445.818,50	58.230,00	504.048,50
Limburg	758.232,50	104.030,00	862.262,50
Noord-Brabant	1.957.988,00	270.130,00	2.228.118,00
Noord-Holland	1.859.413,11	260.810,00	2.120.223,11
Overijssel	923.936,39	148.890,00	1.072.826,39
Utrecht	880.522,00	120.820,00	1.001.342,00
Zeeland	281.005,60	39.870,00	320.875,60
Zuid-Holland	2.520.241,92	355.400,00	2.875.641,92
<b>totaal</b>	<b>12.306.088,52</b>	<b>1.742.680,00</b>	<b>14.048.768,52</b>

#### 4.4 Initiële verdeling in klassikaal en individueel OCW-tegoed per niveau

	individueel verdeeld	klassikaal verdeeld	% individueel
vmbo 1	35.203,24	1.185.959,76	3%
vmbo 2	36.590,88	1.173.494,03	3%
vmbo 3	139.274,34	1.202.560,83	10%
vmbo 4	116.638,03	1.036.420,67	10%
<b>totaal vmbo</b>	<b>327.706,49</b>	<b>4.598.435,29</b>	<b>7%</b>
havo 1	11.247,06	569.619,15	2%
havo 2	17.435,18	509.755,10	3%
havo 3	19.312,60	514.238,55	4%
havo 4	184.085,56	573.279,66	24%
havo 5	150.747,56	417.631,17	27%
<b>totaal havo</b>	<b>382.827,96</b>	<b>2.584.523,63</b>	<b>13%</b>
vwo 1	19.533,49	889.351,62	2%
vwo 2	22.032,29	737.782,71	3%
vwo 3	24.658,95	608.152,95	4%
vwo 4	129.275,72	463.533,78	22%
vwo 5	133.092,91	400.854,59	25%
vwo 6	112.469,30	308.861,84	27%
<b>totaal vwo</b>	<b>441.062,66</b>	<b>3.408.537,49</b>	<b>11%</b>
vso+pro 0	2.250,00	21.375,00	10%
vso+pro 1	2.290,00	114.755,00	2%
vso+pro 2	2.576,00	112.519,00	2%
vso+pro 3	4.869,77	106.880,23	4%
vso+pro 4	3.986,00	108.079,00	4%
vso+pro 5	2.627,00	56.668,00	4%
vso+pro 6	660,00	23.460,00	3%
<b>totaal vso+pro</b>	<b>19.258,77</b>	<b>543.736,23</b>	<b>3%</b>
<b>totaal</b>	<b>1.170.855,88</b>	<b>11.135.232,64</b>	<b>10%</b>

#### 4.5 Opbouw totaal beschikbaar tegoed per nivea



#### 4.6 Overzicht totaal individueel tegoed en teruggeboekt tegoed

	totaal beschikbaar individueel	teruggeboekt	% teruggeboekt
vmbo 1	35.203,24	21.280,00	60%
vmbo 2	36.590,88	22.808,70	62%
vmbo 3	906.694,34	403.518,27	45%
vmbo 4	192.918,03	79.870,55	41%
<b>totaal vmbo</b>	<b>1.171.406,49</b>	<b>527.477,52</b>	<b>45%</b>
havo 1	11.247,06	8.029,04	71%
havo 2	17.435,18	10.679,34	61%
havo 3	19.312,60	11.001,95	57%
havo 4	576.905,56	272.063,72	47%
havo 5	175.877,56	82.412,63	47%
<b>totaal havo</b>	<b>800.777,96</b>	<b>384.186,68</b>	<b>48%</b>
vwo 1	19.533,49	10.414,94	53%
vwo 2	22.032,29	9.200,10	42%
vwo 3	24.658,95	10.786,10	44%
vwo 4	447.725,72	183.100,51	41%
vwo 5	178.572,91	70.643,20	40%
vwo 6	113.589,30	48.579,93	43%
<b>totaal vwo</b>	<b>806.112,66</b>	<b>332.724,78</b>	<b>41%</b>
vso+pro 0	7.160,00	2.415,70	34%
vso+pro 1	28.770,00	17.640,00	61%
vso+pro 2	22.236,00	10.934,60	49%
vso+pro 3	33.869,77	13.994,00	41%
vso+pro 4	28.196,00	13.624,70	48%
vso+pro 5	10.217,00	5.103,00	50%
vso+pro 6	4.790,00	1.865,00	39%
<b>totaal vso+pro</b>	<b>135.238,77</b>	<b>65.577,00</b>	<b>48%</b>
<b>totaal</b>	<b>2.913.535,88</b>	<b>1.309.965,98</b>	<b>45%</b>

## 5 Bestedingen door de scholen

### 5.1 Procedure besteding

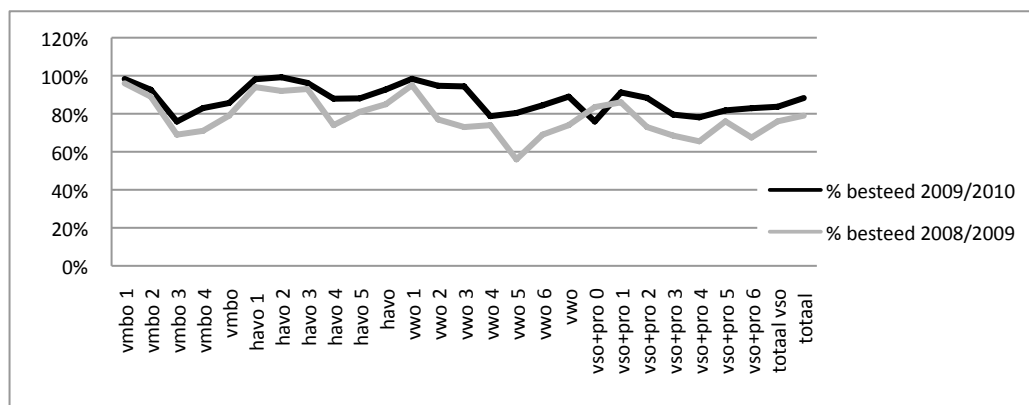
1. Het tegoed wordt door de docent (budgethouder) verdeeld (individueel en/of klassikaal).
2. De Cultuurkaart wordt door de kaarthouder geactiveerd.
3. Wanneer er voldoende saldo op de kaart staat, kan ermee worden gepind bij de kassa van een culturele instelling.
4. Klassikaal tegoed kan met een weborder worden uitgegeven. De docent kan het geld ook op de budgethouderskaart zetten en er vervolgens mee pinnen bij de kassa van een culturele instelling.

Alle aangesloten instellingen kunnen Cultuurkaart-betalingen ontvangen. Voor klassikale activiteiten is de weborder de makkelijkste betaalmethode. De instelling maakt online een betaalopdracht aan die door de docent wordt goedgekeurd. Met de Cultuurkaarten waar tegoed op staat kan bij de kassa van een instelling worden gepind. In totaal zijn 669 pinterminals van culturele instellingen geschikt voor pinbetalingen met de Cultuurkaart.

### 5.2 Overzicht besteed versus beschikbaar tegoed op de scholen

	totaal beschikbaar	totaal besteed	% besteed
vmbo 1	1.221.163,00	1.200.304,73	98%
vmbo 2	1.210.084,91	1.121.058,99	93%
vmbo 3	2.109.255,17	1.600.953,98	76%
vmbo 4	1.229.338,70	1.019.952,32	83%
<b>totaal vmbo</b>	<b>5.769.841,78</b>	<b>4.942.270,02</b>	<b>86%</b>
havo 1	580.866,21	570.050,09	98%
havo 2	527.190,28	522.986,88	99%
havo 3	533.551,15	513.336,22	96%
havo 4	1.150.185,22	1.011.215,06	88%
havo 5	593.508,73	522.749,93	88%
<b>totaal havo</b>	<b>3.385.301,59</b>	<b>3.140.338,18</b>	<b>93%</b>
vwo 1	908.885,11	893.962,64	98%
vwo 2	759.815,00	719.664,96	95%
vwo 3	632.811,90	597.250,89	94%
vwo 4	911.259,50	717.323,39	79%
vwo 5	579.427,50	465.895,72	80%
vwo 6	422.451,14	356.752,02	84%
<b>totaal vwo</b>	<b>4.214.650,15</b>	<b>3.750.849,62</b>	<b>89%</b>
vso+pro 0	28.535,00	21.665,19	76%
vso+pro 1	143.525,00	130.914,12	91%
vso+pro 2	134.755,00	119.056,55	88%
vso+pro 3	140.750,00	111.964,26	80%
vso+pro 4	136.275,00	106.443,30	78%
vso+pro 5	66.885,00	54.689,74	82%
vso+pro 6	28.250,00	23.423,02	83%
<b>totaal vso+pro</b>	<b>678.975,00</b>	<b>568.156,17</b>	<b>84%</b>
<b>totaal</b>	<b>14.048.768,52</b>	<b>12.401.613,99</b>	<b>88%</b>

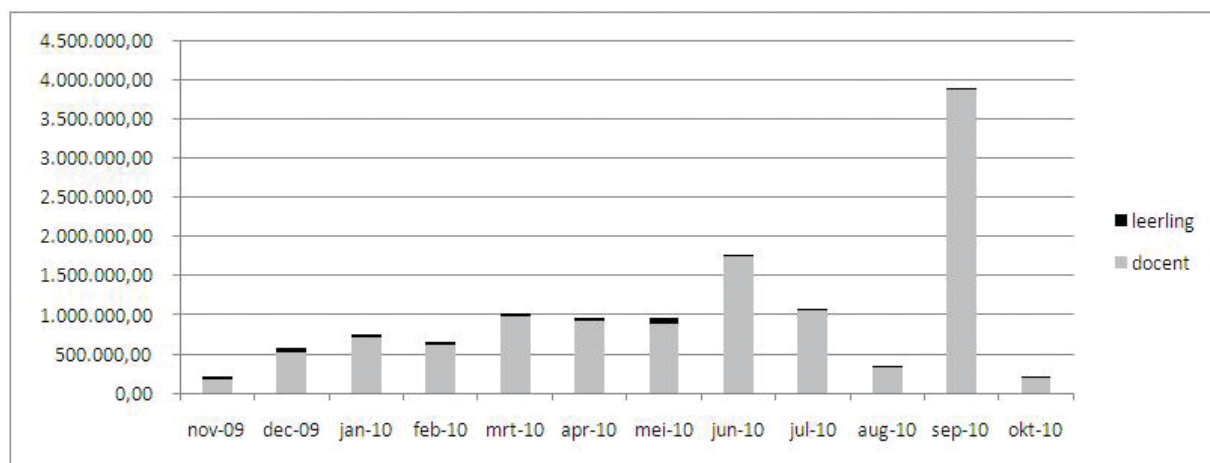
## Vergelijking besteed tegoed 2008-2009 en 2009-2010



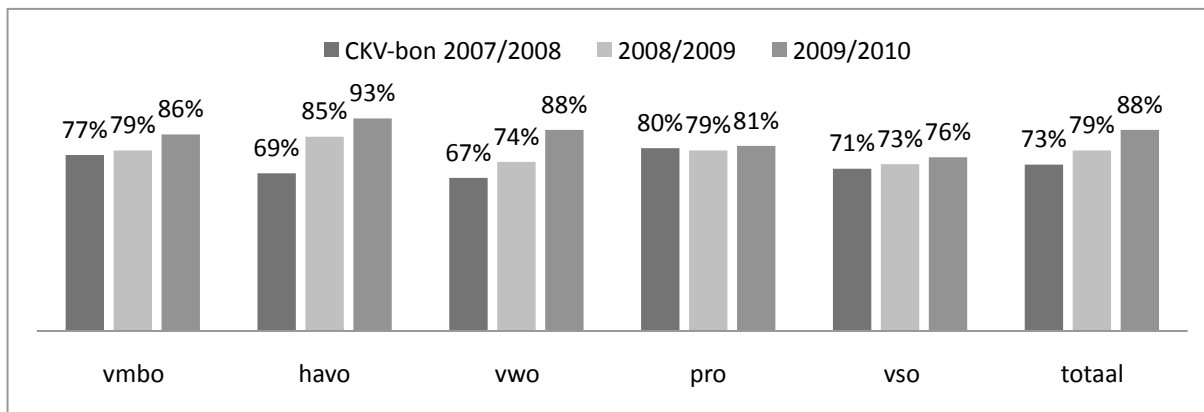
### 5.3 Besteed per provincie door de scholen

provincie	totaal beschikbaar	totaal besteed	% besteed
Drenthe	369.451,00	330.220,51	89%
Flevoland	354.235,00	328.221,47	93%
Friesland	565.792,50	488.181,43	86%
Gelderland	1.773.952,00	1.591.061,88	90%
Groningen	504.048,50	447.334,53	89%
Limburg	862.262,50	765.681,68	89%
Noord-Brabant	2.228.118,00	2.007.718,11	90%
Noord-Holland	2.120.223,11	1.914.675,94	90%
Overijssel	1.072.826,39	922.424,85	86%
Utrecht	1.001.342,00	856.917,67	86%
Zeeland	320.875,60	275.814,67	86%
Zuid-Holland	2.875.641,92	2.473.361,25	86%
<b>totaal</b>	<b>14.048.768,52</b>	<b>12.401.613,99</b>	<b>88%</b>

### 5.4 Besteed per maand door de scholen



## 5.5 Vergelijking besteed tegoed CKV-bonnen, eerste en tweede Cultuurkaart-jaar



## 5.6 Besteding individueel en collectief door de scholen per provincie

provincie	door de leerling	door de docent	door culturele instelling	totaal
Drenthe	11.191,95	319.028,56	67,35	330.287,86
Flevoland	7.470,55	320.750,92	81,38	328.302,85
Friesland	27.467,86	457.167,66	104,58	484.740,10
Gelderland	58.991,66	1.532.070,22	227,78	1.591.289,66
Groningen	15.967,04	431.442,99	110,51	447.520,54
Limburg	21.175,67	741.506,01	141,99	762.823,67
Noord-Brabant	72.768,14	1.935.170,47	520,36	2.008.458,97
Noord-Holland	43.443,47	1.874.634,75	628,58	1.918.706,80
Overijssel	34.911,36	887.152,49	110,14	922.173,99
Utrecht	25.391,65	831.515,24	258,28	857.165,17
Zeeland	5.998,65	269.816,02	72,01	275.886,68
Zuid-Holland	82.939,85	2.390.618,40	699,45	2.474.257,70
<b>totaal</b>	<b>407.717,85</b>	<b>11.990.873,73</b>	<b>3.022,41</b>	<b>12.401.613,99</b>

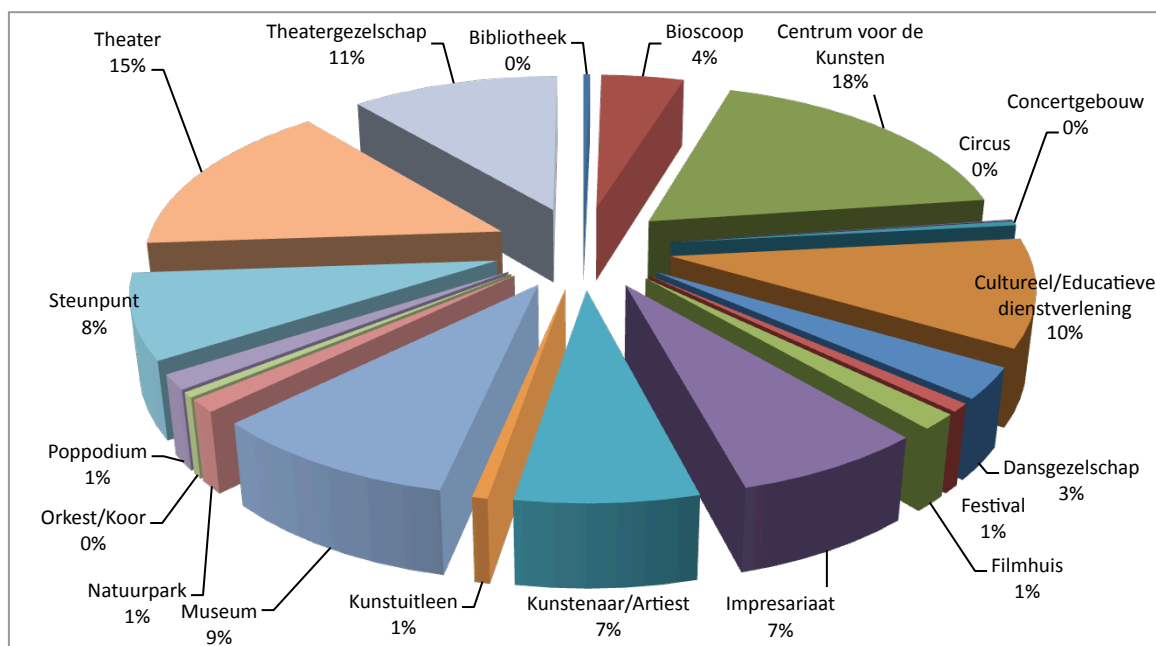
## 6 Bestedingen bij de instellingen

### 6.1 Geïnd individueel en collectief bij de instellingen per provincie

rijlabels	door de leerling	door de docent	door culturele instelling	totaal
Drenthe	11.166,85	408.040,85	67,35	419.275,05
Flevoland	5.576,75	304.762,99	81,38	310.421,12
Friesland	31.620,96	273.403,14	104,58	305.128,68
Gelderland	56.688,31	1.683.728,13	227,78	1.740.644,22
Groningen	17.592,55	454.422,42	110,51	472.125,48
Limburg	21.166,22	578.546,65	141,99	599.854,86
Noord-Brabant	76.966,08	1.467.805,69	520,36	1.545.292,13
Noord-Holland	33.613,98	2.232.709,94	628,58	2.266.952,50
Overijssel	18.127,81	953.627,26	110,14	971.865,21
Utrecht	42.313,05	1.471.603,82	258,28	1.514.175,15
Zeeland	5.752,90	221.568,15	72,01	227.393,06
Zuid-Holland	87.132,39	1.940.654,69	699,45	2.028.486,53
<b>totaal</b>	<b>407.717,85</b>	<b>11.990.873,73</b>	<b>3.022,41</b>	<b>12.401.613,99</b>

## 6.2 Besteding per sector en per gebruiker

	door de leerling	door de docent	door culturele instelling	totaal
bibliotheek	86,50	44.845,19	18,56	44.950,25
bioscoop	306.496,23	242.942,60	875,36	550.314,19
centrum voor de kunsten	3.880,60	2.224.929,96	30,04	2.228.840,60
circus	-	11.884,10	0,02	11.884,12
concertgebouw	326,00	53.610,09	67,47	54.003,56
cultureel/educatieve dienstverlening	629,95	1.260.734,87	0,16	1.261.364,98
dansgezelschap	-	363.562,78	-	363.562,78
festival	964,59	96.058,01	7,29	97.029,89
filmhuis	7.487,30	174.199,07	265,17	181.951,54
impresariaat	-	894.325,46	-	894.325,46
kunstenaar/artiest	-	847.634,57	-	847.634,57
kunstuitleen	133,00	72.057,45	5,12	72.195,57
museum	15.246,23	1.158.142,84	475,49	1.173.864,56
natuurpark	181,00	148.233,07	-	148.414,07
orkest/koor	-	61.760,34	-	61.760,34
poppodium	3.061,85	174.464,92	19,61	177.546,38
steunpunt	-	992.960,11	-	992.960,11
theater	67.673,60	1.791.061,09	1.243,01	1.859.977,70
theatergezelschap	1.551,00	1.377.467,21	15,11	1.379.033,32
<b>totaal</b>	<b>407.717,85</b>	<b>11.990.873,73</b>	<b>3.022,41</b>	<b>12.401.613,99</b>



Verdeling van besteed tegoed over de sectoren

### 6.3 Besteding per sector 2008-2009 versus 2009-2010

	2008-2009	2009-2010	verschil
bibliotheek	€ 25.038,24	44.950,25	€ 19.912,01
bioscoop	€ 900.702,60	550.314,19	-€ 350.388,41
centrum voor de kunsten	€ 2.268.760,00	2.228.840,60	-€ 39.919,40
circus	€ 26.422,20	11.884,12	-€ 14.538,08
concertgebouw	€ 59.324,68	54.003,56	-€ 5.321,12
cultureel/educatieve dienstverlening	€ 850.903,86	1.261.364,98	€ 410.461,12
dansgezelschap	€ 350.915,82	363.562,78	€ 12.646,96
festival	€ 103.159,43	97.029,89	-€ 6.129,54
filmhuis	-	181.951,54	€ 181.951,54
impresariaat	€ 787.740,70	894.325,46	€ 106.584,76
kunstenaar/artiest	€ 732.921,22	847.634,57	€ 114.713,35
kunstuitleen	€ 76.664,24	72.195,57	-€ 4.468,67
museum	€ 869.238,96	1.173.864,56	€ 304.625,60
natuurpark	€ 138.863,82	148.414,07	€ 9.550,25
orkest/koor	€ 56.638,18	61.760,34	€ 5.122,16
poppodium	€ 194.033,04	177.546,38	-€ 16.486,66
steunpunt	€ 1.066.067,29	992.960,11	-€ 73.107,18
theater	€ 1.868.738,87	1.859.977,70	-€ 8.761,17
theatergezelschap	€ 1.093.954,15	1.379.033,32	€ 285.079,17
<b>totaal</b>	<b>€ 11.470.822,30</b>	<b>12.401.613,99</b>	<b>€ 930.791,69</b>

## 6.4 Aantal transacties per provincie

provincie scholen													
provincie culturele organisaties	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland	totaal
Drenthe	2.595	4	256	311	434	21	154	243	565	119	1	396	5.099
Flevoland	8	3.579	72	627	40		85	130	288	6	5	70	4.910
Friesland	28	368	6.202	5	192	1	134	24	237	7		4	7.202
Gelderland	238	352	190	17.687	173	504	1.608	922	927	910	210	1.977	25.698
Groningen	322	16	629	185	4.205	92	1.750	354	448	8	2	455	8.466
Limburg		53	1	64	7	9.082	355	243		49	9	54	9.917
Noord-Brabant	30	92	15	496	13	297	23.554	1.542	207	146	154	2.800	29.346
Noord-Holland	651	906	693	3.847	740	709	2.439	23.128	1.383	2.501	757	4.736	42.490
Overijssel	206	126	689	2.028	250	59	378	258	9.081	154	7	971	14.207
Utrecht	294	401	341	3.014	403	331	1.621	2.337	2.610	8.681	215	1.455	21.703
Zeeland	1	9	11	26	5	15	112	33	13	1	2.748	273	3.247
Zuid-Holland	137	82	211	2.265	1.391	261	2.242	2.031	516	854	966	25.024	25.980
<b>totaal</b>	<b>4.510</b>	<b>5.988</b>	<b>9.310</b>	<b>30.556</b>	<b>7.853</b>	<b>11.372</b>	<b>34.432</b>	<b>31.245</b>	<b>16.276</b>	<b>13.436</b>	<b>5.074</b>	<b>38.215</b>	<b>208.267</b>

## 6.5 Verdeling van besteed tegoed per provincie

### Drentse scholen

besteed bij	in Drenthe	buiten Drenthe	totaal
bibliotheek	10.002,65	-	10.002,65
bioscoop	11.685,46	1.626,90	13.312,36
centrum voor de kunsten	49.747,97	3.226,85	52.974,82
concertgebouw	-	910,00	910,00
cultureel/educatieve dienstverlening	-	26.839,74	26.839,74
dansgezelschap	-	6.071,00	6.071,00
festival	-	1.588,00	1.588,00
filmhuis	-	28,00	28,00
impresariaat	5.995,97	28.723,07	34.719,04
kunstenaar/artiest	-	10.860,45	10.860,45
kunstuitleen	-	325,50	325,50
museum	7.957,65	9.050,45	17.008,10
natuurpark	16,50	3.953,25	3.969,75
poppodium	-	1.630,00	1.630,00
steunpunt	86.561,35	-	86.561,35
theater	31.707,29	902,75	32.610,04
theatergezelschap	6.980,00	23.829,71	30.809,71
<b>totaal</b>	<b>210.654,84</b>	<b>119.565,67</b>	<b>330.220,51</b>

**Flevolandse scholen**

besteed bij	in Flevoland	buiten Flevoland	totaal
bibliotheek	45,00	-	45,00
bioscoop	2.637,00	5.860,95	8.497,95
centrum voor de kunsten	179.642,09	-	179.642,09
concertgebouw	-	1.585,00	1.585,00
cultureel/educatieve dienstverlening	6.861,00	20.692,62	27.553,62
dansgezelschap	-	915,50	915,50
festival	-	15,00	15,00
filmhuis	-	16,25	16,25
impresariaat	-	20.506,00	20.506,00
kunstenaar/artiest	900,00	3.821,50	4.721,50
museum	4.591,24	9.512,63	14.103,87
natuurpark	-	1.558,75	1.558,75
poppodium	-	755,08	755,08
steunpunt	-	792,00	792,00
theater	46.314,82	6.963,25	53.278,07
theatergezelschap	-	14.235,79	14.235,79
<b>totaal</b>	<b>240.991,15</b>	<b>87.230,32</b>	<b>328.221,47</b>

**Friese scholen**

besteed bij	in Friesland	buiten Friesland	totaal
bioscoop	37.283,78	1.157,10	38.440,88
centrum voor de kunsten	103.907,64	1.594,20	105.501,84
concertgebouw	-	240,00	240,00
cultureel/educatieve dienstverlening	7.620,00	51.046,31	58.666,31
dansgezelschap	-	6.410,00	6.410,00
festival	-	28,50	28,50
filmhuis	6.682,00	8,50	6.690,50
impresariaat	-	45.921,28	45.921,28
kunstenaar/artiest	854,20	23.534,47	24.388,67
kunstuitleen	-	650,00	650,00
museum	3.429,80	18.001,80	21.431,60
natuurpark	-	1.914,50	1.914,50
poppodium	-	105,00	105,00
theater	108.167,55	7.590,00	115.757,55
theatergezelschap	11.442,00	46.709,69	58.151,69
<b>totaal</b>	<b>279.386,97</b>	<b>204.911,35</b>	<b>484.298,32</b>

**Gelderse scholen**

besteed bij	in Gelderland	buiten Gelderland	totaal
bibliotheek	3.951,50	439,00	4.390,50
bioscoop	47.055,39	23.379,80	70.435,19
centrum voor de kunsten	128.631,16	8.258,18	136.889,34
concertgebouw	-	561,00	561,00
cultureel/educatieve dienstverlening	61.332,50	136.522,42	197.854,92
dansgezelschap	27.710,25	12.998,00	40.708,25
festival	-	8.763,00	8.763,00
filmhuis	17.280,31	4.925,35	22.205,66
impresariaat	-	150.543,35	150.543,35
kunstenaar/artiest	91.312,52	67.834,82	159.147,34
kunstuitleen	-	5.295,74	5.295,74
museum	62.991,24	87.119,92	150.111,16
natuurpark	21.285,08	1.274,00	22.559,08
orkest/koor	28.758,50	45,00	28.803,50
poppodium	11.866,83	2.440,53	14.307,36
steunpunt	231.777,07	7.351,15	239.128,22
theater	135.497,29	37.854,00	173.351,29
theatergezelschap	96.417,36	69.589,62	166.006,98
<b>totaal</b>	<b>965.867,00</b>	<b>625.194,88</b>	<b>1.591.061,88</b>

**Groningse scholen**

besteed bij	in Groningen	buiten Groningen	totaal
bioscoop	14.072,88	21.506,44	35.579,32
centrum voor de kunsten	65.039,45	-	65.039,45
concertgebouw	4.168,50	135,00	4.303,50
cultureel/educatieve dienstverlening	4.260,50	22.389,72	26.650,22
dansgezelschap	250,00	11.770,77	12.020,77
festival	28.943,07	53,00	28.996,07
filmhuis	1.780,30	-	1.780,30
impresariaat	-	23.310,22	23.310,22
kunstenaar/artiest	32.599,80	6.557,23	39.157,03
kunstuitleen	1.224,75	2.810,00	4.034,75
museum	21.954,85	30.675,45	52.630,30
natuurpark	-	17.555,95	17.555,95
orkest/koor	-	157,50	157,50
steunpunt	23.918,76	-	23.918,76
theater	35.035,03	10.320,25	45.355,28
theatergezelschap	48.342,90	18.502,21	66.845,11
<b>totaal</b>	<b>281.590,79</b>	<b>165.743,74</b>	<b>447.334,53</b>

**Limburgse scholen**

besteed bij	in Limburg	buiten Limburg	totaal
bibliotheek	1.020,00	-	1.020,00
bioscoop	30.942,89	579,80	31.522,69
centrum voor de kunsten	186.383,21	6.722,05	193.105,26
circus	-	1.100,00	1.100,00
concertgebouw	-	700,00	700,00
cultureel/educatieve dienstverlening	53.398,59	31.666,59	85.065,18
dansgezelschap	5.397,50	5.979,00	11.376,50
festival	2.511,50	152,00	2.663,50
filmhuis	19.443,40	521,00	19.964,40
impresariaat	-	38.875,73	38.875,73
kunstenaar/artiest	22.613,19	43.543,51	66.156,70
museum	49.464,52	25.099,42	74.563,94
natuurpark	-	3.637,26	3.637,26
orkest/koor	820,50	-	820,50
poppodium	8.062,50	-	8.062,50
steunpunt	58.938,37	-	58.938,37
theater	97.519,68	2.705,50	100.225,18
theatergezelschap	15.937,75	48.946,22	64.883,97
<b>totaal</b>	<b>552.453,60</b>	<b>210.228,08</b>	<b>762.681,68</b>

**Noord-Brabantse scholen**

besteed bij	in Noord-Brabant	buiten Noord-Brabant	totaal
bibliotheek	7.752,83	-	7.752,83
bioscoop	62.359,72	39.538,50	101.898,22
centrum voor de kunsten	270.705,78	5.453,47	276.159,25
circus	1.200,00	-	1.200,00
concertgebouw	7.378,00	-	7.378,00
cultureel/educatieve dienstverlening	62.292,09	-	177.979,23
dansgezelschap	9.838,75	46.936,05	56.774,80
festival	7.716,00	68,73	7.784,73
filmhuis	13.701,59	2.823,50	16.525,09
impresariaat	-	128.296,67	128.296,67
kunstenaar/artiest	57.213,98	86.630,60	143.844,58
kunstuitleen	2.795,00	4.485,00	7.280,00
museum	63.936,02	73.217,83	137.153,85
natuurpark	-	8.397,76	8.397,76
orkest/koor	2.253,70	-	2.253,70

poppodium	56.593,20	487,00	57.080,20
steunpunt	291.056,81	2.990,75	294.047,56
theater	374.142,81	8.297,55	382.440,36
theatergezelschap	53.174,15	140.297,13	193.471,28
<b>totaal</b>	<b>1.344.110,43</b>	<b>663.607,68</b>	<b>2.007.718,11</b>

#### Noord-Hollandse scholen

besteed bij	in Noord-Holland	buiten Noord-Holland	totaal
bibliotheek	857,50	-	857,50
bioscoop	35.575,17	23.309,06	58.884,23
centrum voor de kunsten	209.390,16	8.005,00	217.395,16
circus	1.330,00	1.975,00	3.305,00
concertgebouw	23.002,99	126,00	23.128,99
cultureel/educatieve dienstverlening	160.206,59	71.563,02	231.769,61
dansgezelschap	49.802,08	19.716,05	69.518,13
festival	6.877,87	2.773,59	9.651,46
filmhuis	33.161,83	4.198,75	37.360,58
impresariaat	13.593,35	131.816,96	145.410,31
kunstenaar/artiest	88.285,54	47.667,33	135.952,87
kunstuitleen	11.809,27	67,50	11.876,77
museum	205.124,72	85.993,79	291.118,51
natuurpark	22.112,50	9.334,36	31.446,86
orkest/koor	2.170,00	2.208,50	4.378,50
poppodium	10.627,80	-	10.627,80
steunpunt	-	750,00	750,00
theater	372.630,41	9.761,09	382.391,50
theatergezelschap	144.353,40	107.870,54	252.223,94
<b>totaal</b>	<b>1.390.911,18</b>	<b>527.136,54</b>	<b>1.918.047,72</b>

#### Overijsselse scholen

besteed bij	in Overijssel	buiten Overijssel	totaal
bibliotheek	4.575,10	-	4.575,10
bioscoop	23.016,70	25.615,85	48.632,55
centrum voor de kunsten	192.152,31	2.040,00	194.192,31
circus	-	1.892,10	1.892,10
concertgebouw	-	1.323,75	1.323,75
cultureel/educatieve dienstverlening	48.858,47	13.623,87	62.482,34
dansgezelschap	-	34.531,47	34.531,47
festival	-	99,24	99,24

filmhuis	4.617,13	776,25	5.393,38
impresariaat	28.109,69	79.811,39	107.921,08
kunstenaar/artiest	50.725,48	33.702,51	84.427,99
kunstuitleen	11.790,20	10.423,00	22.213,20
museum	8.094,50	38.261,65	46.356,15
natuurpark	-	13.246,76	13.246,76
orkest/koor	27.558,56	25,00	27.583,56
poppodium	-	120,00	120,00
steunpunt	95.603,55	12.103,89	107.707,44
theater	55.043,21	104.322,22	159.365,43
<b>totaal</b>	<b>550.144,90</b>	<b>371.918,95</b>	<b>922.063,85</b>

### Utrechtse scholen

besteed bij	in Utrecht	buiten Utrecht	totaal
bioscoop	15.974,85	5.405,45	21.380,30
centrum voor de kunsten	210.441,66	1.525,00	211.966,66
circus	-	1.600,00	1.600,00
concertgebouw	4.876,50	2.186,19	7.062,69
cultureel/educatieve dienstverlening	25.983,73	33.534,70	59.518,43
dansgezelschap	-	18.795,60	18.795,60
festival	12.145,59	5.470,00	17.615,59
filmhuis	9.182,43	2.108,50	11.290,93
impresariaat	15.871,00	21.852,54	37.723,54
kunstenaar/artiest	9.904,87	16.290,19	26.195,06
museum	10.704,00	64.397,75	75.101,75
natuurpark	-	11.051,97	11.051,97
orkest/koor	600,00	-	600,00
poppodium	243,50	237,00	480,50
steunpunt	198.971,37	1.947,00	200.918,37
theater	66.717,91	14.294,80	81.012,71
theatergezelschap	51.045,65	23.547,14	74.592,79
<b>totaal</b>	<b>632.663,06</b>	<b>224.243,83</b>	<b>856.906,89</b>

**Zeeuwse scholen**

besteed bij	in Zeeland	buiten zeeland	totaal
bibliotheek	5.265,74	-	5.265,74
bioscoop	13.602,90	340,50	13.943,40
centrum voor de kunsten	81.278,12	1.678,11	82.956,23
concertgebouw	-	151,16	151,16
cultureel/educatieve dienstverlening	-	7.544,41	7.544,41
dansgezelschap	-	9.110,50	9.110,50
festival	742,00	1.990,00	2.732,00
filmhuis	-	3.368,25	3.368,25
impresariaat	-	6.522,50	6.522,50
kunstenaar/artiest	2.102,00	7.627,50	9.729,50
museum	2.029,45	23.549,20	25.578,65
natuurpark	5.550,00	104,00	5.654,00
orkest/koor	9.237,64	-	9.237,64
poppodium	45.395,73	-	45.395,73
steunpunt	707,25	-	707,25
theater	33.023,03	3.112,00	36.135,03
theatergezelschap	1.060,00	10.722,68	11.782,68
<b>totaal</b>	<b>199.993,86</b>	<b>75.820,81</b>	<b>275.814,67</b>

**Zuid-Hollandse scholen**

besteed bij	in Zuid-Holland	buiten Zuid-Holland	totaal
bibliotheek	11.010,37	12,00	11.022,37
bioscoop	66.881,25	39.362,79	106.244,04
centrum voor de kunsten	492.781,47	20.206,68	512.988,15
circus	2.787,00	-	2.787,00
concertgebouw	3.291,00	3.301,00	6.592,00
cultureel/educatieve dienstverlening	156.246,16	143.194,65	299.440,81
dansgezelschap	36.227,95	61.102,31	97.330,26
festival	15.238,50	1.847,01	17.085,51
filmhuis	56.944,23	118,80	57.063,03
impresariaat	1.166,00	153.409,74	154.575,74
kunstenaar/artiest	64.505,75	78.547,13	143.052,88
kunstuitleen	12.990,84	7.523,65	20.514,49
museum	168.728,19	99.490,50	268.218,69
natuurpark	1.661,00	25.760,43	27.421,43
orkest/koor	13.006,50	2.502,50	15.509,00
poppodium	8.982,84	2.516,20	11.499,04
steunpunt	79.213,03	7.865,20	87.078,23
theater	309.233,34	39.056,40	348.289,74
theatergezelschap	91.029,04	195.619,80	286.648,84
<b>totaal</b>	<b>1.591.924,46</b>	<b>881.436,79</b>	<b>2.473.361,25</b>

## 7 Toppers

### 7.1 Top 3 instellingen met het meest ontvangen collectief budget, per sector

Bibliotheek	Kunstuitleen
1. Gemeenschappelijke Openb. Bibliotheek, Hoogeveen	1. Stichting Artes
2. Openbare Bibliotheek Zoetermeer	2. Centrum Beeldende Kunst Dordrecht
3. Gem. Regeling Zeeuwse Bibliotheek	3. AkkuH, Aktuele Kunst Hengelo

Bioscoop	Kunstenaar/artiest
1. Pathé Schouwburgplein, Rotterdam	1. Jambo Afrika
2. Cine City Vlissingen	2. Schrijvers School Samenleving
3. Pathé Groningen	3. Kapstok Producties

Centrum voor de kunsten	Impresariaat
1. Koorenhuis, Centrum Kunst & Cultuur	1. Imp. Kunsted. "Uit de Kunst"
2. Stichting Kunstzinnige Vorming Rotterdam	2. Impresariaat Kleinkunstig
3. Kunstencentrum Muzerie	3. Klasse Kunst

Circus	Filmhuis
1. Circus Elleboog	1. Omniversum
2. St Circusschool Hannes en Co	2. Filmhuis Den Haag
3. De Leeuw Circusevents	3. Lumière Cinema, Maastricht

Concertzaal	Orkest
1. Het Concertgebouw Amsterdam	1. Het Gelders Orkest
2. Muziekcentrum Frits Philips	2. Stichting Zeeuws Kamerorkest TY
3. Vredenburg Leidsche Rijn	3. Stichting Educatieve Orkest Projecten

Cultureel/educatieve dienstverlening	Poppodium
1. RiMa – educatie	1. Het Beest, Goes
2. Digital Playground	2. Groene Engel, Oss
3. Cross Your Borders	3. Burgerweeshuis, Deventer

Dansgezelschap	Steunpunt
1. Jeugd Dans Theater (Scapino in School)	1. EDU-ART-alage
2. Stichting Dans en Theater	2. Kunst Centraal
3. Dance Project	3. Cultuur in school Tilburg-CiST

Festival	Theater
1. St. Scratch Muziekdagen Leiden	1. Parktheater Eindhoven
2. Jonge Harten Festival	2. Chassé Theater & Cinema, Breda
3. Nederlands Film Festival	3. Stadsschouwburg De Harmonie, Leeuwarden

Natuurpark	Theater gezelschap
1. Stichting het Nationale Park de Hoge Veluwe	1. Roet
2. Artis	2. Stichting Theatergroep PlayBack
3. Dierenpark Emmen	3. Theatergroep Werktuig

Museum
1. Archeon
2. Beeld en Geluid
3. NEMO

## 7.2 Top 3 instellingen met het meest ontvangen individueel budget, per sector

Bibliotheek	Kunstuitleen
1. Openbare Bibliotheek Veldhoven	n.v.t.
2. Bibliotheek VANnU	
3. Theek 5	

Bioscoop	Kunstenaar/artiest
1. Pathé Schouwburgplein, Rotterdam	n.v.t.
2. Bioscoop Cinestar, Enschede	
3. Pathé Eindhoven	

Centrum voor de Kunsten	Impresariaat
1. Stichting To Be	n.v.t.
2. Cultura	
3. De Gruitpoort	

Concertzaal	Filmhuis
1. Concertzaal de Oosterpoort	1. Lux Nijmegen
2. Muziekgebouw aan 't IJ	2. Cinerama, Rotterdam
3. Concert- en Congres gebouw De Doelen	3. Plaza Futura Eindhoven

Cultureel/educatieve dienstverlening	Orkest
1. Stichting Twentsewelle	n.v.t.
2. Amsterdams Uit Buro	
3. Rondom	

Dansgezelschap	Poppodium
n.v.t.	1. Stichting Metropool Hengelo
	2. Burgerweeshuis, Deventer
	3. Tivoli, Utrecht

Festival	Steunpunt
1. Mojo Concerts – Lowlands	n.v.t.
2. Mobile Arts – De Parade	
3. Festivals Limburg	

Natuurpark	Theater
1. Stichting het Nationale Park de Hoge Veluwe	1. Theater de Veste, Delft
2. Artis	2. Schouwburg Orpheus, Apeldoorn
3. SEA LIFE Scheveningen	3. Chassé Theater & Cinema, Breda

Museum	Theatergezelschap
1. Museum Het oude Raadhuis Urk	1. Toneelgroep De Appel/Appeltheater
2. NEMO	2. Jeugdtheater Hofplein
3. Nederlands Openluchtmuseum	3. Toneelgroep Oostpool

## 8 BIS-instellingen

	besteed door leerlingen	besteed klassikaal	totaal
<b>Musea</b>			
Afrika Museum	56,00	25.746,00	25.814,00
Haags Historisch Museum (De Gevangenpoort)	-	1.847,50	1.847,50
het Geld- en Bankmuseum	-	-	-
Het Nederlands Openluchtmuseum	553,10	37.950,15	38.503,25
Het Nederlands Persmuseum		3.626,75	3.626,75
het Rijksmuseum Amsterdam	31,25	9.401,25	9.455,50
Hollandsche Schouwburg	-	-	-
Joods Historisch Museum	23,70	17.835,40	17.859,10
Keramiekmuseum Het Princessehof	12,00	446,00	458,00
Koninklijk Kabinet van Schilderijen Mauritshuis	5,25	3.456,13	3.461,38
Kröller-Müller Museum	10,75	3.288,45	3.299,20
Museum Catharijneconvent	24,00	2.068,25	2.099,50
Museum Slot Loevestein	46,00	2.678,50	2.731,50
Nationaal Natuurhistorisch Museum Naturalis	362,50	18.770,00	19.132,80
Nederlands Filmmuseum	-	-	-
Nederlands Fotomuseum	289,00	6.460,75	6.753,25
Nederlands Scheepvaartmuseum Amsterdam	-	-	-
Paleis Het Loo Nationaal Museum	117,00	1.396,00	1.513,00
Rijksmuseum het Zuiderzeemuseum	92,40	16.054,80	16.147,30
Rijksmuseum Muiderslot	41,25	14.273,00	14.314,25
Rijksmuseum Twenthe	-	1.880,15	1.896,15
Rijksmuseum van Oudheden	477,50	11.507,98	12.010,98
Rijksmuseum voor Volkenkunde	269,00	12.420,50	12.689,50
tot beheer en instandhouding van Teylers Museum	61,00	2.369,00	2.432,00
tot Beheer van het Museum Boerhaave	47,50	6.148,50	6.196,75
tot Beheer van Huis Doorn	-	60,00	60,00
Van Gogh Museum	-	12.987,49	13.000,04
Nederlands Letterkundig Museum en Documentatiecentrum	6,00	584,50	590,50
St. Museum van het Boek / Meermanno-Westreenianum	-	125,00	125,00
<b>Ontwikkelinstanties</b>			
Binoq / ATANA, Bestuurlijke Diversiteit Nederland	-	-	-
Passionate	-	13.782,75	13.782,75
Archiprix	-	-	-
De Wintertuin	-	-	-

Droog Design	-	-	-
European Nederland	-	-	-
Imagine Identity and Culture	-	-	-
Steim (studio voor electro-instrumentale muziek)	-	-	-
SubmarineChannel	-	-	-
V2 _Organisatie	-	-	-
Young Designers & Industry	-	-	-
Waag Society, Maatschappij voor Oude en Nieuwe Media	-	-	-
Bekijk ' t	-	30.569,70	30.569,70
Digital Playground	-	85.206,45	85.206,45
Popsport	-	5.413,75	5.413,75
Theatergroep DOX	-	3.760,00	3.760,00
Stichting Don't Hit Mama	-	3.183,41	3.183,41
Stichting Ricciotti ensemble	-	400,00	400,00
Stut Theater	-	90,00	90,00
<b>Operagezelschappen</b>			
De Nederlandse Opera	-	-	-
Nationale Reisopera	-	2.590,00	2.590,00
Opera Zuid	-	-	-
<b>Orkesten</b>			
Het Brabants Orkest	-	1.582,70	1.582,70
Het Gelders Orkest	-	28.758,50	28.758,50
Het Ned Ballet- en Symfonieorkest Holland Symfonia	-	-	-
Het Residentie Orkest	-	783,50	783,50
Koninklijk Concertgebouworkest	-	-	-
Limburgs Symphonie Orkest	-	-	-
Nederlands Philharmonisch Orkest	-	424,00	424,00
Rotterdams Philharmonisch Orkest	-	5.586,50	5.586,50
<b>Presentatie-instellingen beeldende kunst</b>			
BAK, basis voor actuele kunst	-	-	-
Kunstvereniging Diepenheim	-	-	-
Museum De Paviljoens	-	535,50	535,50
Beeldende Kunst Middelburg	-	-	-
De Appel	-	-	-
Fotografie Noorderlicht	-	75,00	75,00
MU Art Foundation	-	-	-
W 139	-	-	-
Witte de With, Center for contemporary art	-	377,00	377,00

<b>Toneelgezelschappen</b>			
Fryske Toaniel Stifting Tryater	-	-	-
De Paardenkathedraal	-	-	-
Het Nationale Toneel	-	928,00	928,00
Het Zuidelijk Toneel	-	2.084,97	2.084,97
Noord Nederlands Toneel	-	4.313,78	4.313,78
Theatergroep Bij Leven en Welzijn (Het Vervolg)	-	-	-
Theaterproductie Rotterdam	-	-	-
Toneelgroep Amsterdam	-	7.108,80	7.108,80
Toneelgroep Oostpool	5,00	55.306,79	55.326,79
<b>Productiehuizen</b>			
Dansateliers	-	-	-
Danswerkplaats Amsterdam	-	-	-
Grand Theatre	34,00	695,50	729,50
Het Veem theater	-	-	-
Huis a/d Werf / Festival a/d Werf	-	-	-
Jeugdige Oren	-	-	-
Jeugdtheaterwerkplaats Het Lab (De Berenkuil)	-	-	-
Muziekwerkplaats Brabant (Muzieklab)	-	-	-
NES theaters (Productiehuis Frascati)	-	4.759,50	4.759,50
Paradiso Melkweg Productiehuis	-	4.037,58	4.037,58
Productiehuis Brabant	-	-	-
Productiehuis Limburg "Het Huis van Bourgondië"	-	-	-
Productiehuis Oost-Nederland	-	-	-
Productiehuis Rotterdam	-	-	-
Theater- en Productiehuis Almere	-	-	-
Theaterproductiehuis Zeelandia	-	1.060,00	1.060,00
Theaterwerkplaats Generale Oost	-	-	-
Toneelschuur Producties	1.279,50	32.614,65	33.949,15
<b>Dansgezelschappen</b>			
Dansgroep Krisztina de Châtel	-	-	-
Het Nationale Ballet	-	-	-
Introdans	-	43.125,91	43.125,91
Nederlands Dans Theater	-	3.448,00	3.448,00
Noord Nederlandse Dans/Galili Dance	-	893,00	893,00
Scapino Ballet Rotterdam	-	10.142,82	10.142,82
Zuidelijke Dansvoorziening	-	-	-

<b>Internationale festivals</b>			
Other World Productions	-	-	-
Cinekid Nederland	-	1.989,00	1.989,00
Holland Animation Film Festival	-	-	-
Holland Dance Festival	-	1.400,00	1.400,00
Holland Festival	-	-	-
International Documentary Filmfestival Amsterdam	-	4.193,06	4.193,06
International Filmfestival Rotterdam	-	2.742,00	2.742,28
Music Meeting	-	-	-
Nederlands Film Festival	-	9.546,09	9.546,09
Noorderslag	-	-	-
Organisatie Oude Muziek	-	-	-
<b>Jeugdgezelschappen</b>			
Danstheater Aya	-	23.677,00	23.677,00
De Citadel Jeugdtheater	-	5.420,84	5.420,84
Het Filiaal	-	-	-
Het Laagland	-	3.863,70	3.863,70
Jeugdtheater Sonnevand	-	1.696,00	1.696,00
Meekers	-	1.537,00	1.537,00
Merkx & Dansers	-	-	-
Stella Den Haag	-	-	-
Theater Artemis	-	864,90	864,90
Theater Groep Kwatta	-	4.555,75	4.555,75
Theatergroep Max	-	3.150,00	3.150,00
<b>totaal</b>	<b>3.891,20</b>	<b>633.141,45</b>	<b>637.212,88</b>

## 9 Tweede Cultuurkaart-jaar in uitvoering

Op 31 oktober 2010 is het tweede jaar van de Regeling Cultuurkaart afgesloten. De invoering van de Cultuurkaart is een van de beleidsmaatregelen in het kader van Cultuur en School, en heeft als doel het stimuleren en faciliteren van de cultuurparticipatie van leerlingen in het voortgezet onderwijs. VSBfonds participeert in de regeling door aan leerlingen met het verplichte vak CKV 10 euro extra tegoed ter beschikking te stellen.

Hoewel deelname aan de Cultuurkaart-regeling niet verplicht is, hebben scholen massaal de Cultuurkaart aangevraagd. Er zijn in totaal 939.958 Cultuurkaarten aan leerlingen in het voortgezet onderwijs uitgereikt. Dat betekent dat 99,7% van de scholen mee doet. Een belangrijke conclusie in dit tweede jaar is dat de scholen het Cultuurkaart-concept vorig jaar al goed in de dagelijkse schoolpraktijk ingebed hebben, zowel inhoudelijk als praktisch.

Zo heeft bijvoorbeeld het activeren van de kaarten een vaste plek gekregen in het rooster. Aan de kortere tijd waarin de online handelingen werden uitgevoerd, kunnen we zien dat het voor de scholen duidelijk was welke stappen wanneer genomen moesten worden.

Ook inhoudelijk blijkt de Cultuurkaart een belangrijke motor achter het vormgeven van een visie en het samenstellen van een beleidsplan op het gebied van cultuureducatie op school. Met een goed bestedingsplan komt de taakverdeling binnen de school vanzelf ook meer in balans. Zo werd er voor het tweede jaar aanzienlijk meer docentenpassen aangevraagd. Hiermee wordt de betrokkenheid van docenten van andere vakken dan CKV vergroot.

De belangrijkste technische aanpassingen in het systeem, die in of vlak na het eerste Cultuurkaart-jaar zijn gedaan, hebben de gebruiksvriendelijkheid en de overzichtelijkheid vergroot. Ook dit heeft ertoe bijgedragen dat de scholen in het tweede jaar sneller konden handelen.

### 9.1 Ervaringen in het tweede Cultuurkaart-jaar

Onderdelen logistiek en techniek:

- De gegevens van leerlingen van alle deelnemende scholen voor voortgezet onderwijs in Nederland worden verzameld en verwerkt.
- Aan alle leerlingen waarvoor de school een aanvraag doet wordt een persoonlijke cultuurkaart verstuurd.
- Per leerling wordt een tegoed van 15 euro verdeeld en beschikbaar gemaakt.
- Alle erkende instellingen kunnen Cultuurkaart-betalingen accepteren.
- Een beperkt aantal docenten krijgt een persoonlijke Cultuurkaart met een tegoed.
- Een onbeperkt aantal docenten kan een persoonlijke Cultuurkaart zonder tegoed aanvragen.
- Alle geregistreerde medewerkers van culturele instellingen ontvangen een Cultuurkaart (met een tegoed).

#### 9.1.1 Logistiek

Er zijn in het tweede Cultuurkaart-jaar aanpassingen gedaan om de administratiesoftware van de scholen beter aan te sluiten op de aanleverwebsite van de Cultuurkaart. Daarnaast heeft CJP, anders dan vorige jaren, meer rekening gehouden met de verschillende 'huisvestingsstructuren' van de school. In voorgaande jaren werd gebruik gemaakt van de gegevens van het DUO. Deze gegevens sloten echter slecht aan op de manier waarop nevenvestigingen en afzonderlijke locaties omgaan met hun hoofdvestiging.

De gegevens van de scholen werden dit jaar wel gematcht met de gegevens van het DUO, maar de scholen werden aangeschreven op basis van de gegevens die vorig jaar verzameld zijn. Hierdoor was de response op de eerste oproep in mei al direct hoger. Omdat scholen het activeren van de kaarten tijdig wilden inroosteren, waren ze actiever bij het aanleveren van de leerlingengegevens. Hierdoor konden er eerder pakketten verstuurd worden. De eerste pakketten waren begin oktober 2009 al op de scholen bezorgd.

#### 9.1.2 Betaalinfrastructuur

De twee operationele betaalmethodes hebben zichzelf vorig jaar al bewezen. Beiden worden goed gebruikt en er zijn technisch gezien geen problemen opgetreden; op een enkele pinterminal na die door niet-Cultuurkaart-gerelateerde oorzaken niet goed functioneerde.

Er wordt meer gebruik gemaakt van de weborder en de bedragen die ermee betaald worden liggen hoger. 91% van alle activiteiten werden met de weborder betaald.

Bij de weborders zijn verschillende aanpassingen gedaan om de betaalmethode gebruiksvriendelijker te maken en de transacties makkelijker in de boekhouding op te nemen.

## Overzicht betaalmethodes 2009-2010

- Aantal pinterminals operationeel: 669
- Aantal instellingen waar pintransacties gedaan zijn: 499
- Aantal pintransacties door leerlingen: 47.787
- Aantal pintransacties door docenten: 3.433
- Bedrag besteed via de pinterminal: 1.059.010 euro
- Aantal weborders goedgekeurd: 156.458
- Bedrag besteed via de weborder 11.341.739

## Kaarttransacties

Onder kaarttransacties wordt verstaan: de mogelijkheid om, binnen de door de directie van een school opgegeven schoolvestiging, geld van het collectieve account naar een individuele kaart van een docent of leerling te sluisen en andersom; de mogelijkheid om geld van een kaart naar het klassenbudget te verplaatsen. De handelingen die hierbij horen, worden verricht door de budgethouder of de projectcoördinator.

Tijdens de eerste handeling die een budgethouder verricht, geeft hij of zij aan welk deel van het beschikbare tegoed de leerling zelf mag besteden. Door deze handeling komt het geld van de klas beschikbaar: op de kaart van de leerling en/of in het klassikale account.

Naast deze verplichte handeling heeft CJP in de kwartaalrapportage van april een voorstel beschreven voor het overhevelen van tegoeden tussen budgethouders en leerlingen. Het doel van het toestaan van een dergelijke kaarttransactie, was het bevorderen van een evenwichtige verdeling tussen het collectieve en het individuele tegoed.

Klassikaal budget overhevelen naar individuele kaarten is altijd mogelijk. Het overhevelen van het individuele tegoed naar het klassikale tegoed is eenmalig mogelijk binnen een periode van twee weken rond eind mei.

### 9.1.3 Overzicht van technische aanpassingen in het systeem voor schooljaar 2009-2010

Functie	Aanpassing	Toelichting
Aanmelden instelling	Nieuw digitaal formulier waarmee meer informatie wordt verzameld	Doel: gedetailleerder rapporteren
Aanvraag duplicaat	Moet digitaal worden aangevraagd	Alle handelingen zijn geautomatiseerd
Activeren van tegoed	Individueel tegoed komt direct na activeren van kaart vrij	
Informatieknoppen	Bij alle online functies komen informatieknoppen	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Antispam	Alle te verzenden e-mails voldoen aan de wettelijke voorwaarden	
Antispam	Automatische ontdebelling van e-mailadressen	
Antispam	Hanteren van gedifferentieerde opt-in	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Automatische signalering	Alarm naar gebruikers bij het niet verrichten van verplichte handelingen	Actiever gebruik stimuleren
Betaalafhandeling	Weborders traceerbaar maken voor instellingen	Instelling ziet welke status de Cultuurkaart-betaling heeft
Betaalafhandeling	Gedetailleerd betaaloverzicht	
Weborder	Verbeteren user-interface	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Inloggen	Betere aansluiting Cultuurkaart.nl en CJP.nl	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Online handelingen (alle)	Makkelijker en voor meerdere klassen tegelijk	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Budget per klas	Overzichten gedetailleerder	Gebruiksvriendelijkheid vergroten

Budget per klas	Verbeteren user-interface	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Prikbord	Verbeteren user-interface	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Upload leerlingengegevens	Verbeteren user-interface	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Upload leerlingengegevens	Betere aansluiting met administratiesoftware	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Verwerking van transacties	Sneller en volgens procedure	
Helpdesk	Gebruik backoffice makkelijker	Betere informatievoorziening
Verzending welkomstpakketten instellingen	Selectie en verzendklaar maken automatiseren	
Online overzicht projectcoördinator	Projectcoördinator kan beter zien of alle handelingen binnen de school verricht worden	Gebruiksvriendelijkheid vergroten
Weergave bestedingsgegevens vorig jaar	Overzicht moet in het nieuwe jaar opvraagbaar blijven	Gebruiksvriendelijkheid vergroten

#### 9.1.4 Helpdesk

Aantal telefoontjes		Gesprekstijd van de telefoontjes	
2008/2009	2009/2010	2008/2009	2009/2010
24.149	13.327	0:04:50	0:04:07

#### 9.1.5 Managementinformatie

Het Cultuurkaart-systeem genereert op continue basis gegevens die inzicht geven in de manier waarop deelnemers met de Cultuurkaart omgaan. CJP wil graag dat deze gegevens voor de deelnemers inzichtelijk zijn en probeert relevante managementinformatie daarvoor zo makkelijk mogelijk te ontsluiten. Een aantal initiatieven op dit vlak zijn:

1. **Het produceren van individuele rapportjes voor scholen en instellingen.**  
CJP biedt op basis van de beschikbare informatie de individuele school of culturele instelling managementinformatie aan.
2. **Aangepaste rapportage VSBfonds**  
VSBfonds heeft aangegeven dat ze de generieke eindrapportage graag aangevuld zien met VSB-specifieke informatie, waarbij de bestedingen van de VSB-gelden centraal staan. CJP zal daarvoor een voorstel doen aan VSB, waarna deze rapportages kunnen worden geleverd.
3. **Rapportages vier grote steden**  
CJP heeft op verzoek aparte bestedingsrapportages gemaakt voor de vier grote steden, met daarin de prestaties van de scholen en de culturele instellingen in die betreffende steden. Deze rapportages zijn aan het Ministerie van OCW en de betrokken ambtenaren in Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht aangeboden.
4. **Analyse actieve cultuurparticipatie**  
Naar aanleiding van de eerste resultaten van de Cultuurkaart, die namens de minister begin november 2009 aan de Tweede Kamer zijn gepresenteerd, heeft de Kamer een motie aangenomen. Hierin vraagt de minister om de Cultuurkaart-bestedingen meer in te zetten voor actieve vormen van cultuurparticipatie. Het Ministerie van OCW heeft ons daarop uitgenodigd om te analyseren in hoeverre het Cultuurkaart-budget op dit moment al besteed wordt aan de meer actieve cultuurvormen. Na analyse kon CJP concluderen dat ongeveer de helft van de activiteiten die nu met de Cultuurkaart worden betaald, als actief te bestempelen zijn. Daarnaast groeit vanuit de scholen de behoefte naar actieve cultuurparticipatie heel duidelijk. CJP heeft de analyse begin maart 2010 aangeboden aan de minister.

## 10 Communicatie

In de Europese aanbesteding Cultuurkaart (januari 2008) is de volgende opdracht aan CJP gegeven met betrekking tot de communicatie rond het project:

- Alle betrokkenen informeren over de mogelijkheden van de kaart en het gebruik van het systeem.
- Op gezette tijden rapportages maken over de voortgang van het project en het activerings- en bestedingsgedrag.
- De samenwerking en/of relatie van de betrokkenen onderling verbeteren.
- Het beschikbare tegoed zoveel mogelijk besteed krijgen.
- De kaarthouders activeren om de kaart daadwerkelijk te gebruiken.

In het eerste jaar heeft CJP de diverse offerteonderdelen gerealiseerd. Het tweede jaar stond vooral in het teken van de verdieping.

### 10.1 Communicatie

Om leerlingen snel hun Cultuurkaarten te laten activeren, is er in het eerste Cultuurkaart-jaar voor gekozen om veel communicatie via de docenten te laten lopen. In het tweede jaar is deze weg vervolgd, maar is ook de communicatie gericht op individuele leerlingen verder uitgebreid. De Cultuurkaart is niet alleen een pas die verbonden is aan activiteiten op school, maar juist ook een middel om daarbuiten te profiteren van voordeel en voorrang.

In de communicatie naar docenten en instellingen toe heeft CJP ervoor gekozen om alle contactpersonen - het hele jaar door - te begeleiden met handleidingen en reminders voor verplichte handelingen. Deze communicatie is aangevuld met extra informatie over de Cultuurkaart via presentaties en persoonlijk contact, Cultuurkaart Magazine en nieuwsbrieven. Ook deze lijn is in het tweede Cultuurkaart-jaar voortgezet.

### 10.2 Communicatie docenten en instellingen

Voor het tweede Cultuurkaart-jaar heeft CJP de volgende middelen ingezet.

#### **Presentaties in provincies**

Gedurende het hele tweede Cultuurkaart-jaar zijn verschillende steunpunten gebruikt als platform voor scholen en instellingen. In praktische presentaties over de werking van de Cultuurkaart en de lessen uit het eerste Cultuurkaart-jaar, werden scholen en instellingen aangespoord na te denken over de toepassingen van de Cultuurkaart.

#### **Cultuurkaart Magazine**

Vier keer per jaar ontvangen scholen en instellingen Cultuurkaart Magazine. Het magazine is een belangrijk communicatiemiddel om de mogelijkheden van de Cultuurkaart en de implementatie van de Cultuurkaart binnen de eigen organisatie te stimuleren. De interviews, nieuws-items en praktijkvoorbeelden inspireren om inhoudelijk na te denken over het Cultuurkaart-beleid binnen de eigen organisatie. In september 2009 verscheen het eerste Cultuurkaart Magazine voor het tweede Cultuurkaart-jaar.

#### **Persberichten/publicaties**

Op 28 januari 2010 werden de eindresultaten van het eerste Cultuurkaart-jaar via een persbericht bekend gemaakt. Onderwerp van het bericht was: 'Cultuurkaart meest gebruikt door jongeren uit de provincie. Havo en vmbo besteden meer met Cultuurkaart dan vwo.' Het bericht werd overgenomen door het ANP en was terug te lezen in bijna alle grote landelijke en regionale dagbladen.

Op 11 augustus 2010 verscheen op de opiniepagina van de Volkskrant en artikel van Walter Groenen (directeur CJP) en Bas Delmee (Young Works, bureau voor jongerencommunicatie) met de titel 'Kunst is niet verleidelijk genoeg voor jongeren.' Het artikel gaf een samenvatting van de belangrijkste conclusies uit de clinics die CJP, in samenwerking met Young Works en in opdracht van VSBfonds, heeft georganiseerd voor 25 culturele instellingen.

Vanaf december 2008 levert CJP tweemaandelijks een artikel aan voor Didaktief. Didaktief is een onafhankelijk vakblad voor het onderwijs en schrijft over actuele ontwikkelingen in het onderwijs en op het gebied van onderwijsonderzoek. In ieder artikel geeft CJP een paar Cultuurkaart-bestedingstips aan docenten.

#### **Handleidingen en reminders**

Binnen het Cultuurkaart-project onderscheidt CJP verschillende doelgroepen op school- en instellingniveau. Beide doelgroepen hebben ieder een ander doel in het project en worden daarom ook apart benaderd. Hieronder een overzicht van de 'reminders' en handleidingen die de verschillende doelgroepen het tweede Cultuurkaart-jaar ontvingen.

### Schooldirecties (aantal 661)

- Aanmeldingsbrieven voor het Cultuurkaart-project, juni 2009.
- Herinnering aanmelding, september 2009.

### **Docenten, te verdelen in:**

### Projectcoördinatoren (aantal 1409)

#### **Brieven:**

- Welkomstbrief bij aflevering Cultuurkaarten voor docenten.

#### **E-mails:**

- Doorgeven inlogcode voor aanleveren leerlingengegevens en budgethouder(s).
- Herinnering aanleveren leerlingengegevens.
- Bevestiging ontvangst leerlingengegevens.

### Docenten (aantal totaal 34.779, aantal budgethouders 2274)

#### **Brieven:**

- Schaduwbrief over aanmelding voor het Cultuurkaart-project.
- Herinnering aanmelding leerlingengegevens.
- Welkomstbrief bij levering docenten-Cultuurkaart, vanaf 1 november 2009.

#### **E-mails:**

- Koppelen leerlingengegevens aan docent, oktober 2009.
- Verdelen van de klassenbudgetten, oktober 2009.
- Herinneringmail verdelen van de klassenbudgetten, maart 2009.
- Bevestigingsmail verdeling budgetten.
- Bevestigingsmail webborder.

#### **Nieuwsbrieven:**

Docenten ontvangen een keer per maand een nieuwsbrief met praktische informatie en organisatorisch nieuws. Daarnaast geeft deze nieuwsbrief ook culturele tips. Het gemiddelde openingspercentage is 17%.

datum	# ontvangen
8 sep	10.982
22 sep	10.958
29 okt	17.749
17 nov	17.893
15 dec	19.128
14 jan	20.008
9 feb	20.043
16 mrt	20.333
20 apr	20.315
25 mei	20.244
22 juni	20.144

### **Cultuurkaart-rapport:**

Eind januari ontvingen alle budgethouders een rapport met daarin landelijke en regionale cijfers over de Cultuurkaart, maar ook hun persoonlijke resultaten van het afgelopen Cultuurkaart-jaar 2009-2010. Budgethouders kregen onder andere inzicht in:

1. Het aantal leerlingen binnen de school waar een Cultuurkaart voor is aangevraagd en het aantal leerlingen dat de Cultuurkaart heeft geactiveerd.
2. De verdeling van het Cultuurkaart-tegoed in een individueel en klassikaal percentage.
3. Het tegoed dat beschikbaar is vanuit OCW en VSBfonds en het tegoed dat klassikaal en individueel is besteed.
4. Overzicht van de sectoren waar de school het Cultuurkaart-tegoed heeft besteed.

### **Cultuurkaart.nl:**

Cultuurkaart.nl is vooral een functionele site. Docenten kunnen hier hun pas activeren en hun persoonlijk tegoed controleren. Budgethouders kunnen daarnaast ook het Cultuurkaart-tegoed van de school verdelen en beheren, en betalen via een weborder. Bovendien werden docenten via Cultuurkaart.nl het hele jaar door op de hoogte gehouden van het laatste nieuws over de Cultuurkaart en werden er tips voor cultuureducatie gegeven. Ook waren er handleidingen en andere praktische informatie over het werken met de kaart te lezen.

### **Culturele instellingen (aantal 1552, waarvan 1287 actief)**

#### **Brieven:**

- Aanmeldingsbrieven voor het Cultuurkaart-project.
- Welkomstbrief bij levering Cultuurkaart.

#### **E-mails:**

- Bevestiging aanmaak weborder.
- Bevestigen akkoord weborder door school.

#### **Kassapakket:**

In september ontvingen alle Cultuurkaart-acceptanten een kassapakket. In dit pakket zaten instructievelen en stickers. Hiermee kon de instelling bij de kassa zichtbaar maken dat er betaald kan worden met de Cultuurkaart en dat de instelling CJP-korting geeft. Daarnaast zat er in het kassapakket een overzicht van alle geldige CJP-passen en contactgegevens van de Accountmanager Cultuur bij CJP.

#### **Nieuwsbrieven:**

Instellingen ontvangen een keer per maand een nieuwsbrief met praktische informatie en organisatorisch nieuws. Daarnaast geeft deze nieuwsbrief ook culturele tips. Gemiddeld openingspercentage is 37%

datum	# ontvangen
7 sep	3.340
15 okt	3.536
3 nov	2.715
1 dec	2.813
26 jan	2.871
2 mrt	2.855
6 apr	3.077
11 mei	3.132
8 juli	3.146
21 jul	3.433

### **Cultuurkaart-rapport:**

Eind januari ontvingen alle contactpersonen Cultuurkaart een rapport met daarin landelijke en regionale cijfers over de Cultuurkaart, maar ook hun persoonlijke resultaten van het afgelopen Cultuurkaart-jaar. De culturele instellingen kregen onder andere inzicht in:

1. Het aantal scholen dat een activiteit bij de culturele instelling betaald heeft met de Cultuurkaart.
2. Het aantal leerlingen dat zijn of haar individuele bezoek bij de culturele instelling met de Cultuurkaart betaald heeft.
3. Het totaal door de culturele instelling geïnde bedrag.
4. Het Cultuurkaart-tegoed dat is blijven liggen in de provincie waar de culturele instelling gevestigd is.
5. Een overzicht van de Cultuurkaart-bestedingen door scholen bij de culturele instelling, verdeeld per provincie waar de school gevestigd is.
6. Een overzicht van de besteding van Cultuurkaart-tegoed bij de culturele instelling per leerniveau (individueel en klassikaal samen).

### **Cultuurkaart.nl:**

Op Cultuurkaart.nl kunnen instellingen hun gegevens beheren en weborders aanmaken voor de scholen. Ook werden instellingen via de site het hele jaar door op de hoogte gehouden van het laatste nieuws over de Cultuurkaart. Daarnaast waren er hand-leidingen, instructies en andere praktische informatie over het werken met de kaart te lezen.

## **10.2.1 Communicatie leerlingen**

### **Welkomspakket**

Aan het begin van het tweede Cultuurkaart-jaar ontvingen alle aangemelde leerlingen hun nieuwe Cultuurkaart in een welkomspakket. Naast de Cultuurkaart zat in dit pakket een brief van minister Plasterk en Cultuurkaart Report; een boekje van 16 pagina's met uitleg over de Cultuurkaart, culturele tips en win-acties. Om het VSB-tientje onder de aandacht te brengen, is er behalve redactionele aandacht ook een advertentie van VSBfonds geplaatst. Daarnaast kreeg iedere leerling een NS-Voordeelbon waarmee met 40% korting gereisd kon worden.

Om mee te kunnen doen aan de win-acties was het noodzakelijk eerst de Cultuurkaart op Cultuurkaart.nl te activeren. De respons op de acties was hoog: gemiddeld werd er tussen de 10.000 en 40.000 keer meegedaan aan verschillende winacties.

### **Activatie-tool: emoticons**

Om het activeren voor leerlingen nog leuker en aantrekkelijker te maken en om leerlingen vaker terug te laten keren naar de site, is voor Cultuurkaart.nl een tool ontwikkeld waarmee leerlingen emoticons (smilies) van hun eigen foto's konden maken. Deze emoticons zijn te gebruiken als profielfoto op de Cultuurkaart-site, maar bijvoorbeeld ook op MSN.

### **Opt-in**

In het tweede Cultuurkaart-jaar gaf 61% van de geactiveerde leerlingen (429.000) aan graag op hun e-mailadres geïnformeerd te worden over de Cultuurkaart.

### **Introductiecampagne: schoolboards**

Naast het aansporen van leerlingen om hun Cultuurkaart te activeren, is het ook van belang om leerlingen de waarde van de Cultuurkaart te laten inzien. De Cultuurkaart levert naast directe euro's ook een bijzondere ervaring van blijvende waarde op. De pay-off 'Cultuurkaart, daar hou je wat aan over' is dan ook in het tweede jaar doorgezet en gebruikt in een uitgebreide postercampagne op middelbare scholen. Voor deze campagne zijn twee uitingen ontwikkeld. Beiden met het thema 'ook hier is je Cultuurkaart veel waard' en een voorbeeldlocatie waar de Cultuurkaart gebruikt kan worden. Daarbij riepen de posters leerlingen ook op om hun Cultuurkaart te activeren.

Het aantal geactiveerde Cultuurkaarten lag na de introductieperiode op 76%. Een stijging van 14% ten opzichte van het eerste Cultuurkaart-jaar. Toen had na drie maanden 66% van de leerlingen zijn of haar Cultuurkaart geactiveerd.

### **Schoolmagazine**

Schoolmagazine wordt acht keer per jaar in een oplage van 600.000 exemplaren verspreid onder middelbare scholieren in Nederland en is gekoppeld aan de Cultuurkaart. Schoolmagazine heeft als doel het individuele gebruik van de Cultuurkaart te stimuleren en de lezers te laten profiteren van het voordeel dat de Cultuurkaart hen biedt.

Naast culturele tips, wordt in Schoolmagazine ook aandacht besteed aan de werking van de Cultuurkaart. In 'Mailbox' staan vragen van leerlingen over de Cultuurkaart centraal en in de rubriek 'Cultuurkaart Report' staat een handleiding hoe en waarvoor je de Cultuurkaart kunt gebruiken.

Schoolmagazine verscheen in het tweede Cultuurkaart-jaar op:

1	21 september 2009
2	7 oktober 2009
3	4 november 2009
4	16 december 2009
5	10 februari 2010
6	24 maart 2010
7	12 mei 2010
8	16 juni 2010

### Nieuwsbrieven

Iedere maand wordt het Cultuurkaart Report verstuurd. Deze e-mailnieuwsbrief is gericht op het gebruik van de Cultuurkaart en het besteden van Cultuurkaart-tegoed. Het gemiddelde openingspercentage is 32%.

datum	# ontvangen
8 sep	384.357
6 okt	388.125
27 okt	388.023
17 nov	390.218
15 dec	409.276
19 jan	424.737
9 feb	415.425
9 mrt	427.266
29 mrt	427.643
27 apr	427.997
25 mei	422.718
22 juni	350.946
6 juli (noord)	123.799
13 juli (zuid)	98.984
27 juli (> 15 jaar)	226.446

### Cultuurkaart.nl

De Cultuurkaart-site is een functionele site: leerlingen kunnen hier hun Cultuurkaart activeren, hun tegoed checken en lezen hoe de Cultuurkaart werkt. Bovendien activeert de site leerlingen iets met hun Cultuurkaart te ondernemen, door tips en aanbiedingen in de eigen regio te laten zien. Ook kunnen leerlingen meedoen met win-acties en hun mening posten.

Leerlingen die inloggen op de Cultuurkaart-site krijgen een banner te zien over het VSB-tientje. Daarnaast staat op diverse plekken op de site nog een keer een uitleg over het extra tientje die CKV-leerlingen van VSBfonds krijgen.

	unieke bezoekers <sup>2</sup>	geactiveerd
november-09	153.006	374.978
december-09	150.931	239.765
januari-10	117.266	94.551
februari-10	86.216	44.623
maart-10	102.792	40.506
april-10	67.139	12.999
mei-10	100.592	7.873
juni-10	46.794	5.663
juli-10	51.426	1.220
augustus-10	31.785	1.094
september-10	58.426	1.913
oktober-10	67.610	55

### 10.2.2 Communicatietraject 2010-2011

In maart 2010 hield jongerenonderzoeksbureau Qrius onder leerlingen, docenten en culturele instellingen een vervolgonderzoek over het gebruik en de waardering van de Cultuurkaart. Alle partijen waarden de Cultuurkaart en geven de kaart een ruim voldoende als gemiddeld rapportcijfer.

Het communicatietraject voor 2010-2011 zal voor een groot deel worden vastgesteld op basis van de uitkomsten van dit onderzoek. Daarop vooruitlopend is inmiddels een aantal richtingen uitgezet:

- De leerling-communicatie spitst zich verder toe op individueel gebruik van de Cultuurkaart. Hiervoor zal het merk CJP/Cultuurkaart intensiever geladen worden bij leerlingen.
- Inzet en coördinatie van social media speelt hierbij een belangrijke rol.
- Cultuurkaart Magazine en nieuwsbrieven voor docenten en culturele instellingen krijgen een meer inhoudelijke invulling.
- De communicatie met docenten en culturele instellingen wordt nog beter afgestemd, met als doel scholen te stimuleren cultuurbeleid vast te stellen en instellingen te motiveren speciaal jongerenaanbod te ontwikkelen. Beide doelen dragen bij aan een optimale werking van de Cultuurkaart als onderwijsinstrument.

### 10.3 De inrichting van de financiële verantwoording

In mei van elk jaar wordt een door externe accountants goedgekeurde en gestempelde jaarrekening afgegeven bij het ministerie van OCW. Het tweede Cultuurkaart-jaar wordt dus in mei 2011 definitief afgerekend.

<sup>2</sup> \*Het aantal activeringen ligt hoger dan het aantal unieke bezoekers, omdat scholen vaak met één IP-adres werken.

## 11 Misbruik en oneigenlijk gebruik

Wekelijks worden de Cultuurkaart-transacties verzameld aangeboden aan de directie van CJP. De directeur controleert de transacties steekproefsgewijs. Daarbij wordt getoetst of de transactie in overeenstemming is met de Regeling Cultuurkaart. Indicatoren die bepalen of nader onderzoek gewenst is, zijn de hoogte van de transacties, de kwantiteit van transacties en de relatie tussen school en instelling. Als een onregelmatigheid zich voordoet, wordt er informatie bij de betrokkenen ingewonnen en gevraagd om de transactie te verklaren. Indien de transactie niet in overeenstemming is met de Regeling, geeft de directeur van CJP een beschikking af waarmee de transactie ongeldig wordt verklaard en niet wordt uitbetaald.

In het tweede Cultuurkaart-jaar zijn er zes zaken bij DUO ter beoordeling neergelegd. Deze zaken hadden betrekking op het aanleveren van foutieve leerlinggegevens, ongeldige transacties of de acceptantenstatus.

## 12 Definities

### 12.1 Functies met betrekking tot het Cultuurkaart-project

#### **Projectcoördinator**

Door de directeur van de school aangewezen persoon die de praktische taken uitvoert, leerling- en docentgegevens aanlevert, de Cultuurkaarten intern distribueert, budgethouders toewijst en schoolbreed controle houdt.

#### **Budgethouder**

Een docent die verantwoordelijk is voor de Cultuurkaarten en het tegoed van een of meerdere klassen. Deze docent stimuleert het activeren en verdeelt en beheert het tegoed.

### 12.2 Geld met betrekking tot het Cultuurkaart-project

#### **Uitgezet OCW**

OCW stelt per leerling in het voortgezet onderwijs een bedrag van 15 euro beschikbaar. Op basis van de gegevens van het CFI worden alle scholen in Nederland opgeroepen zich aan te melden voor het project. Scholen die zich opgeven leveren de gegevens van de leerlingen en docenten aan.

Uitgezet door OCW = aantal opgegeven leerlingen + docenten x 15 euro.

#### **Beschikbaar OCW**

Cultuurkaart-tegoed komt beschikbaar als de kaarthouder de kaart geactiveerd heeft. Pas dan is de kaart officieel geregistreerd.

Beschikbaar OCW = aantal leerlingen in geactiveerde klassen x € 15,-

#### **Vrijgekomen OCW**

Het verdeelde, individuele tegoed komt vrij na het activeren van de individuele kaart.

Collectief tegoed komt vrij nadat 75% van de klas de kaart geactiveerd heeft.

Vrijgekomen OCW = klassikaal budget na 75% activering door de klas + individueel budget na kaartactivering.

#### **Uitgezet VSB**

VSB-fonds stelt voor iedere leerling die het verplichte vak CKV volgt en voor leerlingen die CKV volgen in het speciaal- en praktijkonderwijs eenmalig 10 euro beschikbaar. De scholen zijn verantwoordelijk voor het aanvinken van de CKV-leerlingen bij het aanleveren van de leerlinggegevens.

Uitgezet VSB = aantal opgegeven en goedgekeurde CKV-leerlingen x 10 euro.

#### **Vrijgekomen VSB= Beschikbaar VSB**

VSB-tegoed komt direct beschikbaar als de kaarthouder de kaart geactiveerd heeft.

Beschikbaar VSB = geactiveerde kaarten van goedgekeurde CKV-leerlingen x 10 euro.

#### **Verdeeld bedrag individueel**

Bedrag dat door de docent op de kaart van de leerling is gezet.

Verdeeld bedrag per klas (=klassikaal verdeeld bedrag individueel)

Verdeeld bedrag per leerling (=per leerling verdeeld bedrag individueel. Dit was voorheen de definitie: bedrag leerlingen extra budget)

#### **Bedrag terugboeking**

Het verdeelde individuele bedrag + beschikbaar VSB-tegoed, dat in een bepaalde periode door de budgethouder teruggehaald kan worden van het individuele naar het klassikale budget.

## 12.3 Handelingen met betrekking tot het Cultuurkaart-project

### **Kaarttransactie**

Overboeking van Cultuurkaart-tegoed binnen het systeem: van het klassikale account naar de kaart van de leerling, een budgethouder of een collega docent. Of andersom; van de individuele kaart naar het collectieve account.

### **Betaaltransactie**

Aankoop en betaling van een activiteit bij een instelling.

### **Budget verdeeld**

Klassenbudget dat online door de budgethouder verdeeld is in een klassikaal en/of een individueel deel.

### **Klas geactiveerd**

75% van de leerlingen in een klas heeft online de Cultuurkaart geactiveerd. Het klassikale tegoed komt daarmee vrij.

### **Individueel beschikbaar/individueel budget**

Verdeeld bedrag dat op geactiveerde leerlingkaarten staat en individueel besteed mag worden. Gestort tegoed OCW (15 euro) op geactiveerde docentenkaart.

### **Individuele besteding**

Tegoed dat besteed wordt door een leerling. Individueel beschikbaar tegoed OCW van een docent (15 euro) dat besteed wordt.

### **Collectieve besteding**

Besteding door een docent vanuit het klassikale budget.