

WEBORDER

ORGANISEER JE ACTIVITEITEN OF PROJECTEN VOOR GROEPEN OF KLASSEN? DAN WORDEN DEZE ACTIVITEITEN WAARSCHIJNLIJK KLASSIKAAL BETAALD MET DE CULTUURKAART. HIERVOOR KAN DE WEBORDER WORDEN GEBRUIKT; EEN ONLINE OVERBOEKING VIA WWW.CULTUURKAART.NL VAN DE SCHOOL AAN DE INSTELLING.

HOE WERKT EEN WEBORDER?



- ➔ Een klas onderneemt een activiteit onder begeleiding van een docent. Vraag deze docent om het CJP-nummer van de budgethouder waar de weborder op geboekt kan worden.
- ➔ Op de brief die je bij de Cultuurkaart ontvangt staat een CJP-nummer en een wachtwoord. Met deze inlog-gegevens kun je inloggen op www.cultuurkaart.nl.
- ➔ Als je bent ingelogd, klik je in het rechtermenu op 'weborder'. Daar kan de overboeking worden aangemaakt.
- ➔ Voer een referentienummer in voor een overzichtelijke financiële administratie.
- ➔ De budgethouder keurt de order online goed. Hierna ontvang je een bevestiging.

- EEN BETALING MET DE WEBORDER KAN OOK WORDEN VOLDAAN VOORDAT DE ACTIVITEIT PLAATSVINDT.
- DE BUDGETHOUDER IS DE DOCENT DIE DE CULTUURKAART-TEGOEDEN VOOR EEN SCHOOL BEHEERT EN OOK DE WEBORDER MOET ACCORDEREN.

Wanneer wordt het geld gestort?

CJP ontvangt wekelijks een overzicht van alle landelijke transacties en betaalt ongeveer twee keer per maand uit. Het uitbetalingsmoment bepaalt CJP.

Waar vind ik een overzicht van transacties en uitbetalingen?

Als je bent ingelogd op de Cultuurkaart-website zie je in het menu de knoppen 'transacties instelling' en 'overzicht uitbetalingen' staan. Hier is alle gewenste betaal- en transactie-informatie te vinden.

Is de status van een betaling te controleren?

Na het aanmaken van een weborder is de status van de order te volgen, bijvoorbeeld of de betaalorder zich bij de docent of bij CJP bevindt. Hierdoor kan actie worden ondernomen, wanneer de betaling niet doorkomt. Culturele instellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van een weborder. Neem als de weborder niet wordt betaald contact op met de budgethouder van de school.

Hou het systeem overzichtelijk

Om voor iedereen de status van weborders en actiepunten rondom de orders inzichtelijker te maken, is het voor instellingen mogelijk zelf weborders te annuleren. Doe dit ook, anders staan er foutieve weborders in het systeem.

INFO:

KIJK VOOR MEER INFORMATIE OVER DE WEBORDER OP WWW.CULTUURKAART.NL/WEBORDER

